

CENTRO UNIVERSITÁRIO ETEP

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2019

CENTRO UNIVERSITÁRIO ETEP

Avenida Barão do Rio Branco, 882, CEP 12242-800, Jardim Esplanada.
Rua Francisco Paes, 84, CEP 12210-100, Centro.

São José dos Campos/SP

Unidade Esplanada

Av. Barão do Rio Branco, 882
Jd Esplanada
São José dos Campos - SP

Centro de Gestão e Negócios

Av. Andrômeda, 423
Jd Satélite
São José dos Campos - SP

Unidade Taubaté

Av. dos Bandeirantes, 701
Jardim Maria Augusta
Taubaté - SP

Unidade Jacareí

R. General Carneiro, 341
Centro
Jacareí - SP

MEMBROS DA CPA

Prof. Luis Fernando Zulietti (Coordenador da CPA)

Prof.^a Ingrid Cairo Guimarães (Representante do Corpo Docente)

Danilo da Silva Lobo (Representante do Corpo Discente)

Thatiane Juvêncio da Silva (Representante do Corpo Técnico-Administrativo)

A definir (Representante da Sociedade Civil Organizada)

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| INTRODUÇÃO..... | 04 |
| I - IDENTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL..... | 05 |
| II - COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA..... | 06 |
| III - CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO | 07 |
| 1. MISSÃO E VISÃO..... | 07 |
| 2. PRINCÍPIOS FILOSÓFICOS GERAIS | 08 |
| IV - DESENVOLVIMENTO..... | 09 |
| 1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES | 09 |
| 2. PERCURSO METODOLÓGICO..... | 11 |
| 3. AS DIMENSÕES: ASPECTOS CONSIDERADOS NA AVALIAÇÃO..... | 12 |
| 4. QUADRO DAS DIMENSÕES..... | 16 |
| V - RESULTADO AVALIATIVO | 23 |
| VI - PLANO DE AÇÃO | 43 |

INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados do processo de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário ETEP, durante o ano de 2019, e que usou como referência as 10 Dimensões propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação Ensino Superior (SINAES), distribuídas em cinco Eixos conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

Ele, também, expressa a reflexão crítica da IES sobre o seu desempenho na execução de suas políticas e a tomada de decisões sobre as suas futuras ações. Esse modo de proceder resultou nas novas ações para o período compreendido, tomando como referenciais o Projeto Político Institucional e o Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro Universitário ETEP. Uma avaliação crítica permite afirmar que, certamente, nesse processo, o Centro Universitário ETEP produziu a autorreflexão, elevou os padrões de apreciação e contribuiu para a mudança de comportamento dos atores institucionais, não somente no que se refere à implementação da cultura da avaliação, mas sobretudo à consecução de um novo patamar de melhoria da qualidade do ensino, da extensão, e da pesquisa.

Cabe, por fim, registrar a contribuição e colaboração da comunidade acadêmica do Centro Universitário ETEP para consolidar o presente documento, expressando o seu compromisso para melhorar a qualidade do que é realizado e tornar permanente o processo de autoavaliação, como um dos instrumentos que contribui para firmar a qualidade, pertinência e relevância social da Instituição na cidade de São José dos Campos e região.

I. IDENTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL**Nome****CENTRO UNIVERSITÁRIO ETEP (EMEC 5669)****Caracterização do Centro Universitário ETEP** Instituição pública municipal estadual federal **Instituição privada** sem fins lucrativos com fins lucrativos comunitária IES Centro Universitário ISE CEFET**Estado****São Paulo****Município****São José dos Campos**

II. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Atendendo ao art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA do Centro Universitário ETEP (Esplanada e CGN) tem a seguinte composição:

Quadro 01: Composição da CPA

| Nome | Segmento que representa |
|-------------------------------|---|
| Prof. Luis Fernando Zulietti | Coordenador da CPA |
| Prof.ª Ingrid Cairo Guimarães | Representante do Corpo Docente |
| Danilo da Silva Lobo | Representante do Corpo Discente |
| Thatiane Juvêncio da Silva | Representante do Corpo Técnico-Administrativo |
| A definir | Representante da Sociedade Civil Organizada |

III. CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1. MISSÃO E VISÃO

Missão

O Centro Universitário ETEP tem como missão produzir, sistematizar e difundir o conhecimento nos diversos campos do saber, de modo a contribuir para o desenvolvimento do País e principalmente da região onde estará inserido.

O Centro Universitário ETEP tem como especialidade, no exercício e prática de suas funções, estar intimamente identificado com a realidade presente da região, com suas possibilidades de desenvolvimento e de seu futuro, e, faz da regionalidade sua marca ao voltar-se conscientemente para as necessidades sociais e econômicas da Região de São José dos Campos.

Os objetivos estabelecidos são:

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.
- Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua.
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, da publicação ou de outras formas de comunicação.
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração.
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

Visão

Ser referência na formação de profissionais aptos para o mercado de trabalho, atuando de forma inovadora e sustentável, e a melhor opção para estudar e trabalhar.

2. PRINCÍPIOS FILOSÓFICOS GERAIS

O Centro Universitário ETEP desenvolve suas atividades com base nos seguintes princípios filosóficos gerais:

- ✓ Fundamentar-se no pluralismo de ideias e concepções pedagógicas.
- ✓ Gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade.
- ✓ Possibilitar a liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte, a cultura e o saber.
- ✓ Promover a interação permanente com a sociedade e com o mundo do trabalho com uma visão pragmática orientando as decisões da equipe gestora.
- ✓ Formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, que estejam aptos ao exercício profissional competente e à participação no desenvolvimento da sociedade em que interagem.
- ✓ Manter a unidade de patrimônio e administração, a fim de alcançar níveis superiores de eficácia e eficiência e um desenvolvimento harmônico do Centro Universitário ETEP em seu conjunto.
- ✓ Buscar a racionalidade no uso da infraestrutura física e dos recursos humanos e materiais disponíveis, vedada a duplicação de recursos para fins idênticos ou equivalentes.

O Centro Universitário ETEP desenvolve suas atividades com o objetivo de garantir uma formação superior voltada para um ensino de qualidade, de acordo com as exigências do Ministério da Educação, do mercado de trabalho e da sociedade.

IV. DESENVOLVIMENTO

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

O percurso do Centro Universitário ETEP na área da autoavaliação possibilitou, ao longo do tempo, experiências significativas que resultaram em um novo processo de gestão do conhecimento e de amadurecimento institucional.

Nesse contexto, a concepção adotada pelo Centro Universitário ETEP tem sido a de que a avaliação é um processo coletivo e participativo, envolvendo aspectos quantitativos e qualitativos, tanto da autoavaliação quanto da avaliação externa, voltada para o aprimoramento da qualidade do projeto da Instituição. Não tem, portanto, caráter punitivo, nem se reduz a uma mera representação de escores e processos classificatórios.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) coordena o processo de avaliação do Centro Universitário ETEP, respeitando a trajetória da Instituição, sua missão, sua identidade e suas especificidades. A atuação da CPA tem-se consolidado mediante ações articuladas com as diversas instâncias e segmentos da Faculdade, fortalecendo o planejamento e avaliação no âmbito da Instituição.

Os resultados gerados pelo referido processo de autoavaliação, disponibilizados à comunidade institucional priorizaram ações de curto, médio e longo prazos, permitindo planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para o momento seguinte do processo. Este planejamento continua incorporando a compreensão de que a Avaliação Interna *“é um processo contínuo por meio do qual a IES constrói conhecimento sobre sua própria realidade para compreender os significados do conjunto de suas atividades educativas e alcançar maior relevância social”*.

Sob essa compreensão, o Centro Universitário ETEP, por meio de sua CPA, deu continuidade ao processo de autoavaliação, considerando as 10 (dez) dimensões estabelecidas pelo SINAES, distribuídas em cinco Eixos, o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os Planos de Melhorias (semestrais) da IES, e pesquisas realizadas durante o período.

No desenvolvimento das ações relativas ao processo de autoavaliação são consideradas as seguintes etapas: **Preparação/Sensibilização, Período de Avaliação e Apresentação de Resultados.**

Vale ressaltar que o ciclo avaliativo ocorre nesta IES a partir do mês de março por meio do processo de sensibilização. A partir daí, é realizada a coleta das pesquisas no mês de maio, sendo os resultados divulgados a partir da metade do mês de junho e, posteriormente, repete-

se o ciclo padrão, qual seja, análise, reflexão, discussão, elaboração do Plano de Melhoria e assim sucessivamente.

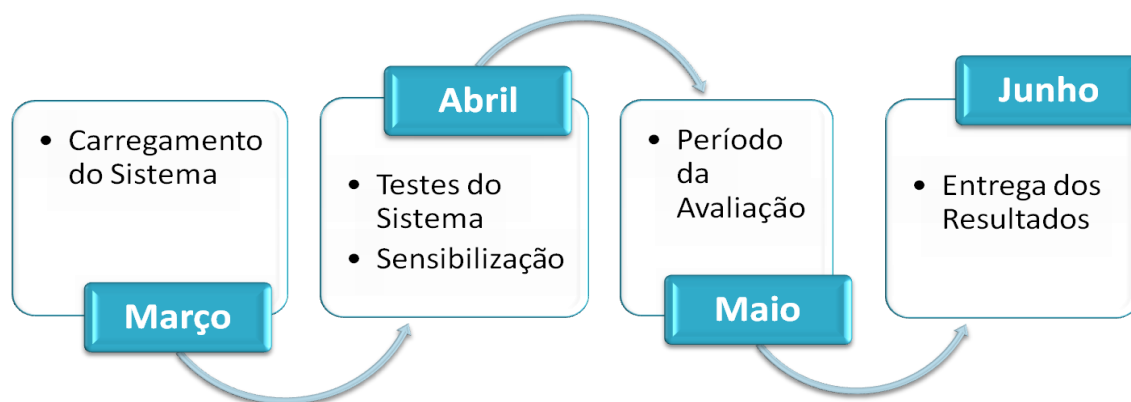


Figura 01 - Etapas da Autoavaliação Institucional.

A operacionalização da autoavaliação inicia-se com a coleta de informações, para diagnóstico e estudo da realidade institucional, e é viabilizada por meio de questionários e formulários eletrônicos, cujos dados, sempre atualizados, servem como subsídios para o processo de Avaliação Institucional. Os questionários são respondidos pelo corpo docente, discente da IES e funcionários técnico-administrativos.

As categorias e os indicadores aplicados nos instrumentos são construídos a partir de um levantamento feito junto aos setores envolvidos, a fim de retratar, com fidedignidade, a realidade e as expectativas dos interessados e envolvidos na avaliação, para propiciar diagnósticos confiáveis e úteis.

A coleta e análise de dados acontecem, sistematicamente, duas vezes ao ano, em maio e outubro. O próximo passo é o retorno da avaliação, a todos os segmentos envolvidos, para elaboração do “Plano de Ação de Melhoria” cujo enfoque é a implantação de novas mudanças e projetos no sentido de alcançar as metas propostas.

Os objetivos dos instrumentos são:

- **Diagnóstico:** levantamento da situação da IES.
- **Avaliação interna de:**
 - a. Cursos: condições, processos, resultados.
 - b. Disciplina, objetivos, planos, fontes, procedimentos didáticos.

- c. Desempenho docente: desempenho científico, técnico, didático-pedagógico, atitudes, ética, pontualidade.
- d. Desempenho discente: base acadêmica, ética e atitudes.
- e. Desempenho técnico-administrativo
- f. Desempenho da gestão universitária.

- **Avaliação de egressos.**
- **Reavaliação de processos e instrumentos.**

Os itens constantes do processo contínuo de Avaliação Institucional dizem respeito à qualidade dos serviços prestados à comunidade estudantil e ao espaço social onde a IES está inserida. A avaliação das características internas é, como já mencionado, promovida pelos segmentos técnico-administrativo, docente e discente (incluindo-se, também, neste último grupo, os egressos), principais agentes e usuários dos serviços prestados pela Instituição, ressaltando que estes agentes colaboram, com propriedade de conhecimento e vivências, para o diagnóstico da realidade institucional, objetivando identificar aspectos relevantes na excelência, na carência ou na inadequação dos procedimentos acadêmicos, educacionais e administrativos.

2. PERCURSO METODOLÓGICO

A pesquisa na modalidade da amostragem tem, como percentual representativo, 30 estudantes por sala, de acordo com a tabela Z da distribuição normal padronizada, com a validação dos dados baseada no teorema do limite central. Assim, quando a turma possuir número de estudantes menor ou igual a 30, todos responderão ao instrumento de avaliação.

Os estudantes são sorteados aleatoriamente, dentro do princípio da adesão participativa e responsável. Este percentual de estudantes avalia: desempenho docente, desempenho dos coordenadores, programas institucionais, biblioteca e infraestrutura da IES.

Todo o processo está informatizado, de maneira que os estudantes respondem aos questionários “online”.

O programa realiza o cruzamento dos dados coletados em diferentes segmentos, cuja finalidade é fornecer o maior (e melhor) “leque” possível de informações que subsidiarão as ações de melhoria pedagógico-administrativa.

Os questionários aplicados em todos os primeiros e segundos semestres de cada ano são respondidos pelos estudantes eletronicamente e abrangem:

- **Coordenadores** – gestão acadêmica, administrativa e relacionamento.

- **Professores** – organização pedagógica, desempenho didático, assiduidade, motivação e relacionamento.
- **Infraestrutura** – biblioteca, laboratórios, salas de aula, secretaria, tesouraria e serviços terceirizados (cópias, cantina, etc.).

Ao final de cada curso de graduação é realizada a avaliação dos formandos. Um instrumento específico avalia os egressos.

Cada categoria é subdividida em vários quesitos para a coleta de opiniões dos estudantes, professores/coordenadores (autoavaliação) e funcionários técnico-administrativos.

Os quesitos são respondidos com conceitos de 1 a 5, conforme legenda a seguir:

(1) RUIM (2) FRACO (3) SATISFATÓRIO (4) BOM (5) EXCELENTE

Após análise dos resultados, a CPA, auxiliada pelos coordenadores e pelos responsáveis dos setores de cada setor elaboram um **Plano de Melhorias**.

3. AS DIMENSÕES: ASPECTOS CONSIDERADOS NA AVALIAÇÃO

A análise das informações sistematizadas conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, focaliza os 5 eixos que agrupam as 10 dimensões do SINAES e reflete o empenho da diretoria, coordenadorias e CPA, comprometidas em articular os resultados das avaliações e os processos de gestão desenvolvendo um conjunto de ações programadas voltadas para a melhoria das atividades de Ensino — Graduação e Pós-Graduação — de Pesquisa e de Extensão, traduzindo-se em avanço sistemático da qualidade do Projeto Pedagógico Institucional.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, observa-se que o processo de autoavaliação está implantado e atende às necessidades institucionais do Centro Universitário ETEP. A Avaliação Institucional está atrelada ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e tem como propósito oferecer subsídios para a melhoria constante do processo de aprendizagem, assim como auxiliar nos processos de gestão da IES. De acordo com a pesquisa aplicada pela CPA, é possível afirmar que existe um planejamento para a realização das atividades pedagógicas em consonância com as políticas do PDI. A CPA (Unidades: Esplanada e CGN) é redimensionada periodicamente, dada às particularidades de sua composição, preservando sempre a participação de professores, estudantes, pessoal técnico-administrativo e representação da sociedade civil. Assevera-se que a cada ano, a cultura da avaliação e do

planejamento têm se fortalecido na IES como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativa. Os relatórios gerados são disponibilizados a comunidade acadêmica e se transformam em planos de melhorias e ações contínuas, podem também, promover mudanças de rota e correção de rumos. Está previsto para 2019, revisão nos instrumentos de Avaliação Institucional, com objetivo de ampliar as informações e sugestões no âmbito pedagógico.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

No que tange à Dimensão 1 — **Missão e PDI** — a análise revelou que o Centro Universitário ETEP vem se fortalecendo, importante salientar que a Transformação da IES em Centro Universitário, por meio da Autorização publicada em 27/07/2018, trouxe muitos benefícios na sua área de atuação em função dos investimentos (em pessoas e infraestrutura). Existe uma preocupação dos gestores em realizar essas ações de melhorias atrelando-as com as propostas existentes no PDI, e em consonância com as necessidades apontadas pela Avaliação Institucional. Nesse cenário, verificou-se que as metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional estão articulados com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

Quanto à Dimensão 3 — **Responsabilidade Social** — a análise das informações mostra a interlocução do Centro Universitário ETEP com os diversos setores e segmentos sociais, voltados para a inclusão social, patrimônio cultural e meio ambiente, sempre respondendo a demandas e necessidades expressas pelas comunidades e apresentando as ações da Instituição.

A IES proporciona também a inclusão social via qualificação profissional e os resultados apontam os benefícios proporcionados aos estudantes pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) instrumentalizando-os para o sucesso de sua aprendizagem.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas: Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

A análise da Dimensão 2 mostra a diversidade acadêmica e as distintas formas de inserção das Unidades de **Ensino, Pesquisa e Extensão** no processo, indicando, também, as interfaces existentes entre as ações realizadas pelas diversas instâncias, bem como a coerência existente entre as atividades realizadas no ensino, na pesquisa, na extensão e as políticas constantes no PDI/PPI e nos Projetos Pedagógicos de Curso. O Centro Universitário ETEP tem buscado ampliar a oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu*, e também se organizado para

fortalecer a criação de grupos de pesquisa, com linhas de pesquisa e oferta de iniciação científica.

Observa-se que um conjunto de ações é realizado, pelos cursos de graduação, para atender a especificidade da formação dos estudantes. Tais como: 1) Desenvolvimento de semanas acadêmicas dos cursos; 2) Cursos e Palestras com profissionais atuantes no mercado; 3) Projeto Modular com produção de trabalhos acadêmicos; 4) Elaboração de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) na modalidade de artigo ou monografia.

Em relação a Dimensão 4: **Comunicação com a Sociedade** nos últimos anos a IES adotou um conjunto de medidas que geraram como resultado a melhoria dos canais de comunicação interna e externa, com o uso de novas tecnologias digitais e a criação da Ouvidoria. O Centro Universitário ETEP conta com um Portal que divulga ações relativas aos cursos, programas e projetos de extensão desenvolvidos na IES.

As informações e dados contidos relativos a Dimensão 9: **Política de Atendimento aos Discentes** registra que a IES vem aprimorando o Serviço de Apoio ao Estudante por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico; Ouvidoria e Coordenação de Cursos. Assevera-se que a IES realizou vários convênios com órgãos públicos, instituições, empresas e profissionais da região para a realização de estágios e mantém a adesão aos programas governamentais de fomento a Educação.

EIXO 4: Políticas de Gestão: Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

A Dimensão 5: **Políticas de Pessoal** é de extrema importância visto que está atrelada diretamente na qualidade dos serviços prestados, as pessoas são a força de trabalho junto aos estudantes. Observou-se que as pessoas que trabalham no Centro Universitário ETEP estão satisfeitos, e realizam seu trabalho com eficiência e eficácia. O pessoal técnico-administrativo considerou satisfatório o nº de pessoas alocadas para os serviços.

Em relação ao processo ensino e aprendizagem há uma interação dos envolvidos que garante uma participação corresponsável baseada no aperfeiçoamento contínuo. A coordenação do curso é responsável pelo processo de feedback ao docente, de maneira individual e sigilosa, reforçando os pontos fortes e solicitando atenção as fragilidades. Os docentes que apresentam resultados com índice baixo são orientados a buscar melhorias por meio de capacitação. Com o aperfeiçoamento docente, melhora o processo de ensino e aprendizagem e, conseqüentemente promove o aumento de aproveitamento por parte dos discentes.

Na Dimensão 6: **Organização e Gestão da Instituição** foi observado que a gestão do Centro Universitário ETEP tem como objetivo o fortalecimento da democratização das atividades de

ensino e extensão, nesse contexto, legitima-se a independência e autonomia dos colegiados na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Verificou-se que a avaliação da Gestão Institucional do Centro Universitário ETEP se estabelece como uma ferramenta de melhoria contínua e permanente da infraestrutura e atividades técnico administrativo que interagem com o cenário acadêmico. A CPA assevera que os objetivos e ações realizadas e previstas estão em consonância com o PDI/PPI da Instituição, e cumprem os objetivos atuando de acordo com o estabelecido em seus normativos bem como nas políticas definidas em seu PDI/PPI.

Em relação a Dimensão 10: **Sustentabilidade Financeira** a pesquisa realizada junto ao departamento financeiro evidenciou que a gestão financeira dos cursos superiores tem sido exercida dentro dos padrões de qualidade vigentes pela Mantenedora. Ressalta-se que, a Mantenedora, mantém o ponto de equilíbrio que determina a sanidade financeira da Instituição, por meio de uma gestão competente, atendendo as necessidades institucionais, e mantém rigorosamente em dia todos os compromissos sejam eles trabalhistas, fiscais e tributários, realiza os investimentos necessários e cumpre com as determinações das convenções coletivas das categorias. Existe um gerente financeiro e uma equipe especializada para esta finalidade.

EIXO 5: Infraestrutura Física - Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nesta avaliação averiguou-se que a Dimensão 7: **Infraestrutura Física** infraestrutura física do Centro Universitário ETEP atende ao desenvolvimento das atividades acadêmicas. Suas instalações atendem às normas de segurança, aos requisitos de acessibilidade pelos estudantes, principalmente os deficientes físicos, configurando-se num espaço de qualidade à prática do ensino. Os espaços propostos à administração, coordenação e docentes, são bem dimensionados e adequados. A pesquisa realizada demonstra as ações realizadas pela Instituição para ampliar, manter e melhorar o espaço físico, as instalações e elevar ao padrão de qualidade da IES, as condições dos laboratórios, o acervo bibliográfico e os serviços da biblioteca.

A seguir, são apresentados os quadros relativos aos 5 Eixos, contendo Estratégias, Ações Programadas, Ações Realizadas pela IES, além de Resultados Alcançados, indicando Potencialidades e Fragilidades.

4. QUADRO DAS DIMENSÕES

| EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO | | | | |
|---|--|---|--|---|
| ESTRATÉGIAS | AÇÕES PROGRAMADAS | AÇÕES REALIZADAS | RESULTADOS ALCANÇADOS | |
| | | | Potencialidades | Fragilidades |
| Criar um programa permanente de utilização das avaliações realizadas pelo MEC com instrumento de implantação de qualidade em todos cursos que passarem pelo processo. | Examinar os resultados obtidos. Identificar as causas dos resultados obtidos. Implantar ações acadêmico-administrativas para valorizar os resultados positivos. Implantar ações acadêmico-administrativas para atuar proativamente. | Capacitação do NDE/Colegiados dos cursos para realizar análise dos resultados do ENADE comparando os relatórios com os conteúdos previstos no PPC e promovendo as devidas adequações. | Ampliar os cruzamentos de informações utilizando também os resultados da Avaliação Institucional. | Melhorar os instrumentos de Avaliação Institucional para trazer sugestões pedagógicas por parte dos professores/estudantes. |
| Capacitação contínua da CPA para que possa melhorar continuamente o processo de avaliação institucional. | Utilizar os resultados da avaliação institucional como referência para a tomada de decisões. Desenvolvimento de novos indicadores para acompanhamento dos resultados. | Os resultados da Avaliação Institucional atualmente está sendo referência nas tomadas de decisões dos gestores no âmbito administrativo. | Utilizar os resultados da Avaliação Institucional também no âmbito pedagógico, acolhendo as críticas e sugestões dos estudantes. | Melhorar os instrumentos de Avaliação Institucional para trazer sugestões pedagógicas por parte dos professores/estudantes. |

| EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL: DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL; DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ESTRATÉGIAS | AÇÕES PROGRAMADAS | AÇÕES REALIZADAS | RESULTADOS ALCANÇADOS | |
| | | | Potencialidades | Fragilidades |
| Articular a Missão da IES com as metas e objetivos do PDI e a Avaliação Institucional. | Estabelecer cronograma para atendimento das metas e objetivos do PDI 2018-2022, acompanhando e monitorando por meio da Avaliação Institucional. | Verificou-se que as metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional estão articulados com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional. | A IES está se esforçando para atender as Metas do PDI no prazo, o que pode inclusive gerar a criação de novas metas ainda no período de vigência desse PDI. | NSA |
| Ampliar a articulação do Centro Universitário ETEP com os diversos setores e segmentos sociais. | Promover a inclusão social dos estudantes por meio de uma sólida formação profissional. | O Centro Universitário ETEP se articula com os diversos setores e segmentos sociais, voltados para a inclusão social, patrimônio cultural e meio ambiente, sempre respondendo a demandas e necessidades expressas pelas comunidades e apresentando as ações da Instituição. | Elaborar um projeto de sensibilização voltado para os estudantes dos últimos anos promovendo a importância da avaliação posterior a conclusão dos cursos. | Os relatórios apontam a pouca participação de alunos egressos dos Cursos respondendo aos questionários, é preciso que a IES esteja atenta a isso. |
| Criar campanha educativa e implantar a coleta seletiva. | Implementar campanhas educativas que contribuem para mobilizar a comunidade, para sua participação efetiva e ativa na implantação da coleta seletiva de resíduos sólidos. Implantação da coleta seletiva de resíduos sólidos no campus. | O Centro Universitário realizou uma parceria com uma Cooperativa para coleta seletiva, dessa forma promove a preservação ambiental e auxilia um segmento da sociedade mais vulnerável que trabalha com a reciclagem. | Ampliar Parcerias com Cooperativas, oferecendo serviços de apoio aos cooperados. | NSA |

| EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS: DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO; DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE; DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES | | | | |
|---|--|---|--|---|
| ESTRATÉGIAS | AÇÕES PROGRAMADAS | AÇÕES REALIZADAS | RESULTADOS ALCANÇADOS | |
| | | | Potencialidades | Fragilidades |
| Estabelecer projetos integrados de ensino, pesquisa, extensão e cultura para reforçar a excelência acadêmica e a formação interdisciplinar e humanística. | Desenvolver Iniciação Científica e a Extensão. Incentivar a participação discente/docente em grupos de pesquisa. | Desenvolvimento de semanas acadêmicas dos cursos; Cursos e Palestras com profissionais atuantes no mercado; Projeto Modular com produção de trabalhos acadêmicos; Elaboração de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) na modalidade de artigo ou monografia. | Incentivar os docentes a se organizarem em grupos de pesquisa, e divulgar entre eles congressos e seminários estimulando a participar com apresentação de trabalhos. | Os relatórios apontam que a produção intelectual dos professores é baixa, concentrando-se naqueles com maior titulação, é preciso reforçar as políticas de incentivo à participação em congresso e em pesquisa. |
| Otimizar a comunicação do Centro Universitário ETEP por meio do site da Instituição. | Implantação de uma política de comunicação e marketing institucional permanente, visando dar visibilidade às ações do Centro Universitário ETEP. | Foi adotado um conjunto de medidas que geraram como resultado a melhoria dos canais de comunicação interna e externa, com o uso de novas tecnologias digitais e a criação da Ouvidoria e um Portal que divulga ações relativas aos cursos, programas e projetos de extensão desenvolvidos na IES. | Ampliar a Comunicação com os Egressos dos Cursos. | NSA |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| <p>Oferecer e ampliar apoio ao desenvolvimento do estudante.</p> | <p>Fortalecer o serviço de atendimento ao estudante Núcleo de Apoio Psicopedagógico. Diminuir o tempo de resposta dos questionamentos dos estudantes realizados via Ouvidoria.</p> | <p>As informações e dados contidos relativos a essa dimensão registra que a IES vem aprimorando o serviço de Apoio ao Estudante por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico; Ouvidoria e Coordenação de Cursos.</p> | <p>Realizar parcerias com Instituições que ofereçam serviços gratuitos de terapias psicológicas para encaminhamentos de estudantes que precisam de um apoio mais direcionado. Abrir uma análise sobre a relevância bolsas de demanda social, com mecanismos que possam promover maior inclusão social e integração acadêmica.</p> | <p>Número de bolsas de demanda social.</p> |
|--|--|---|---|--|

| EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO; DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL; DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO; DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA | | | | |
|--|--|---|--|--|
| ESTRATÉGIAS | AÇÕES PROGRAMADAS | AÇÕES REALIZADAS | RESULTADOS ALCANÇADOS | |
| | | | Potencialidades | Fragilidades |
| Cumprimento do Plano de Carreira para o docente, tutores e funcionários técnico-administrativos. | Cumprir o previsto no Plano de Carreira. | Constatou-se que a Instituição possui Plano de Carreira para o docente e foi possível certificar que a mesma se preocupa em cumprir o que se estabelece nos Planos de Carreira. | Divulgar para a comunidade acadêmica as formas de Progressão previstas no Plano de Carreira. | NSA |
| Implantar a Universidade Corporativa - UNICETEC com formação à distância para o corpo técnico administrativo e pedagógico do Centro Universitário ETEP. | Realizar cursos permanentes funcionários técnicos e administrativos como LIBRAS e Informática. Proporcionar atividades e treinamentos que coloquem os colaboradores internos (professores, coordenadores e funcionários) em contato com inovações tecnológicas. | Construção de Curso de Capacitação Docente referente à Metodologia de Ensino. | Ampliar a oferta de Cursos de Capacitação para docentes e técnicos-administrativos utilizando o AVA. | O Corpo Docente recebeu uma nota média de 3,70 de um máximo de 5,00. A CPA entende que esta média pode ser maior. Os dados demonstram que poucos professores obtiveram um resultado "muito baixo", o que fez a média do conjunto diminuir. |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| <p>Aperfeiçoamento dos processos de planejamento e gestão institucional.</p> | <p>Investimento em programas de capacitação e qualificação gerencial e acadêmica de pessoal docente e técnico administrativo, nas modalidades à distância e presencial. Otimização de processos de gestão administrativa e acadêmica. Atualização do processo de planejamento e gestão institucional. Incorporação de mecanismos de avaliação da qualidade.</p> | <p>O Centro Universitário ETEP, realizou a substituição do Diretor do Campus, e o novo diretor possui experiência como gestor de ensino superior e reúne condições para realizar as demais etapas previstas nesse âmbito. A gestão institucional utiliza efetivamente os resultados das avaliações e as decisões emanadas dos órgãos colegiados e NDE dos cursos no planejamento e gestão das ações a serem realizadas.</p> | <p>Foi observado que existe autonomia dos colegiados na relação com a mantenedora, e a participação efetiva dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.</p> | <p>As reuniões de Colegiados e NDE, precisam ser registradas e arquivadas adequadamente por meio de Atas, fotos, etc.; assim como os encaminhamentos derivado delas.</p> |
| <p>Reestruturação da Gestão Financeira do Centro Universitário ETEP.</p> | <p>Criação de mecanismos para evitar evasão de receita, com a realização periódica da avaliação das ações administrativas por meio de formulários apropriados. Realizar análise de reestruturação de serviços visando melhor atendimento e otimização de pessoas. Promover ações de marketing com objetivo de ampliar a captação de estudantes, ampliando a arrecadação financeira.</p> | <p>Realização de campanhas de negociação de débitos com os estudantes.</p> | <p>Propostas de negociação para alunos inadimplentes. Melhorar o atendimento da secretária acadêmica. Ampliar a captação de estudantes com a oferta de novos cursos na modalidade presencial e EAD.</p> | <p>Os estudantes estão parcialmente insatisfeitos com o atendimento na secretária de controle acadêmico. A IES apresenta uma relação professor/aluno baixa, reflexo do número reduzido de alunos captados e fixados.</p> |

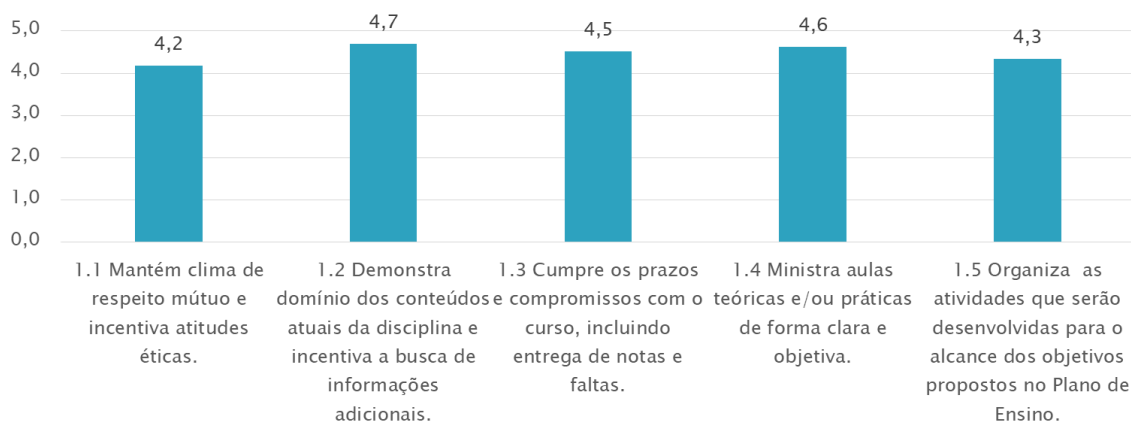
| EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA: DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA | | | | |
|--|---|--|---|--------------|
| ESTRATÉGIAS | AÇÕES PROGRAMADAS | AÇÕES REALIZADAS | RESULTADOS ALCANÇADOS | |
| | | | Potencialidades | Fragilidades |
| Modernização e ampliação do acervo bibliográfico. Modernizar e ampliar o acervo bibliográfico, em todas as áreas, de acordo com políticas definidas neste plano. | Ampliação do acervo bibliográfico (livros, periódicos, software, vídeos, DVD e outros). Divulgação permanente da biblioteca virtual. | Divulgação da biblioteca virtual: "Minha Biblioteca" e capacitação dos estudantes para utilizá-la. | Promoção de um ambiente agradável para a leitura; melhoria na utilização dos espaços físicos das bibliotecas. | NSA |
| Criar programas de preservação e manutenção de instalações de laboratórios. | Estabelecer indicadores de gestão para o processo de manutenção. Assegurar a manutenção preventiva, além de seu aprimoramento, por meio da inovação e criatividade. | Atualização dos equipamentos tecnológicos. | Melhoria na qualidade de ensino dos estudantes. | NSA |

V. RESULTADO AVALIATIVO

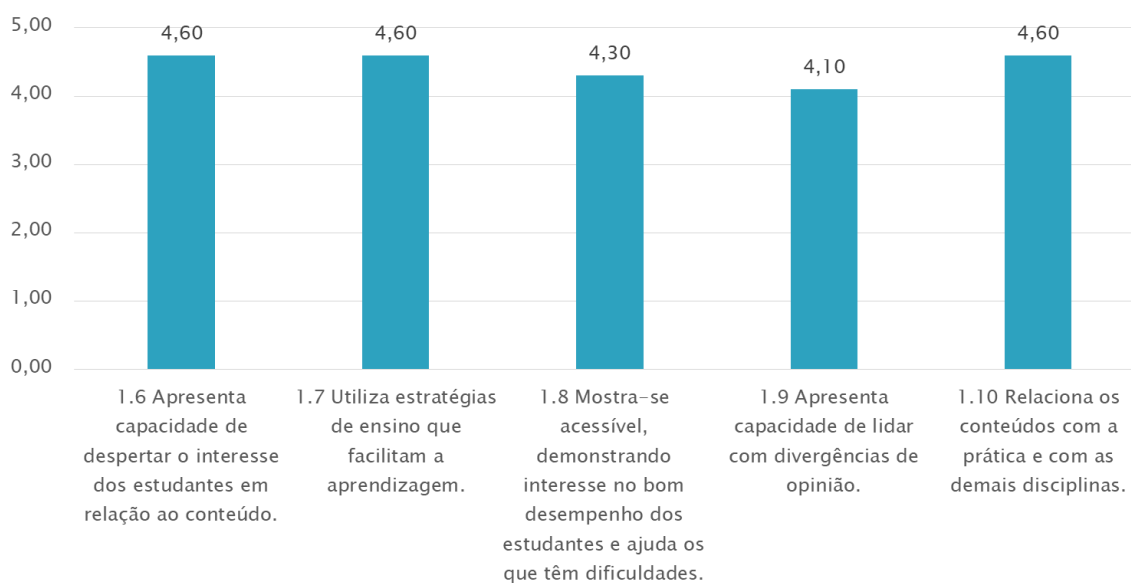
Campus Esplanada

Coordenadores Avaliam Docentes

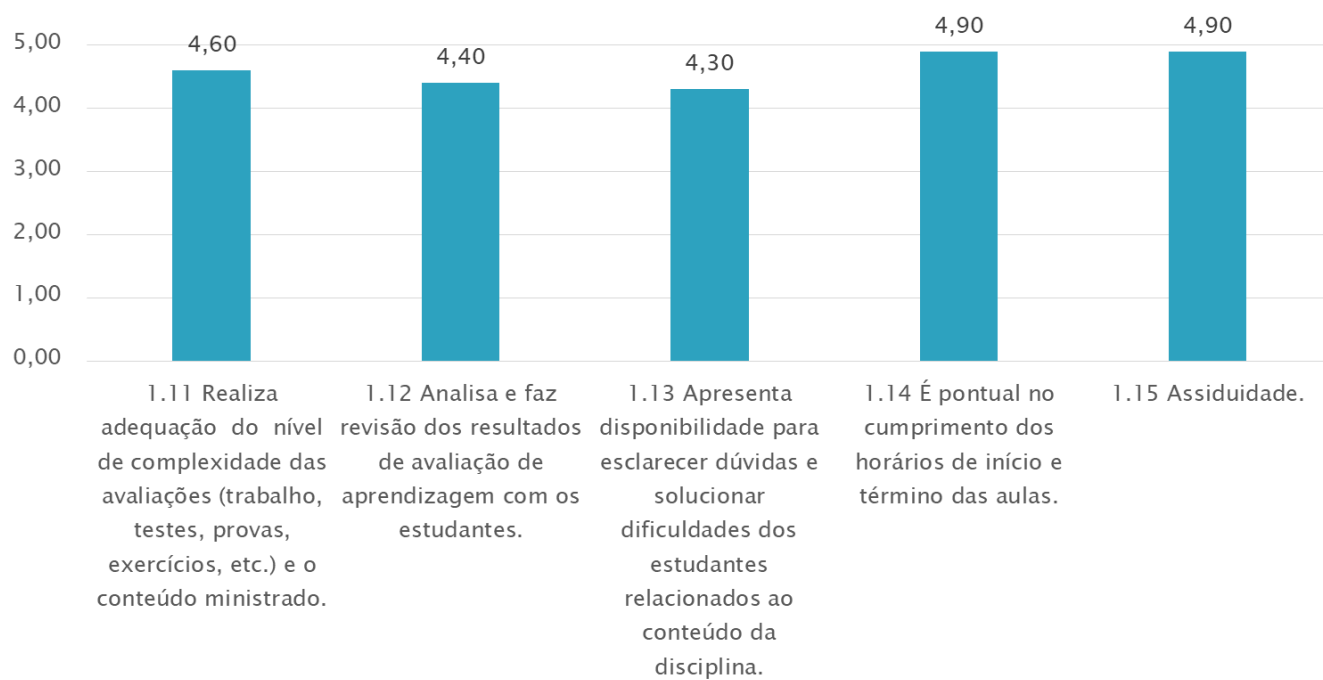
Coordenadores avaliam os docentes



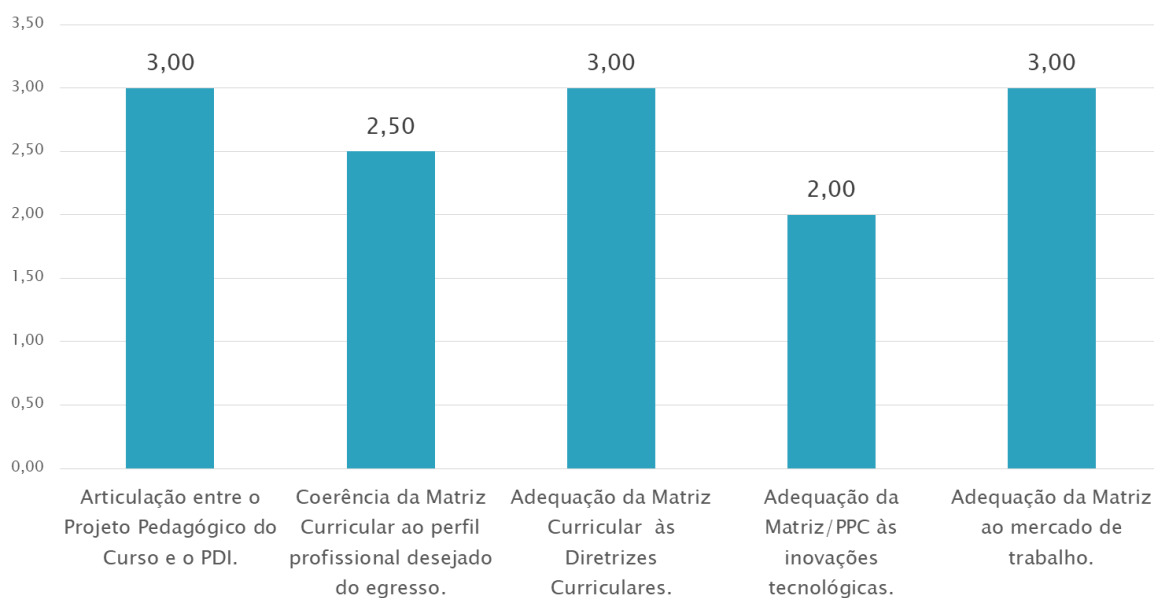
Coordenadores Avaliam os docentes



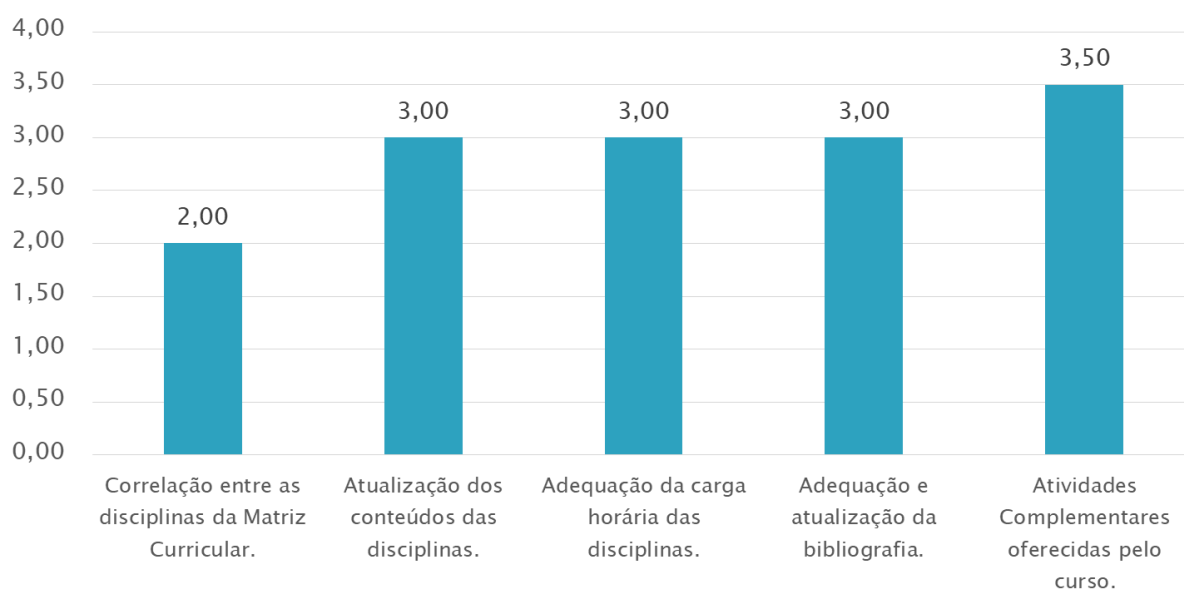
Coordenadores avaliam os docentes



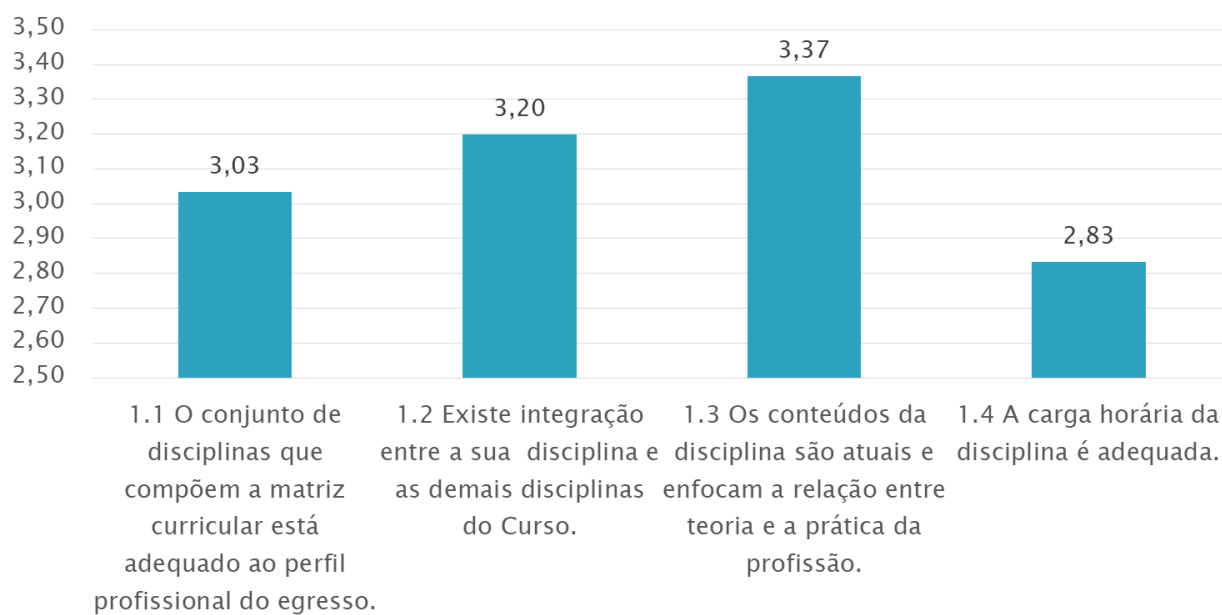
Coordenadores Avaliam o PPC



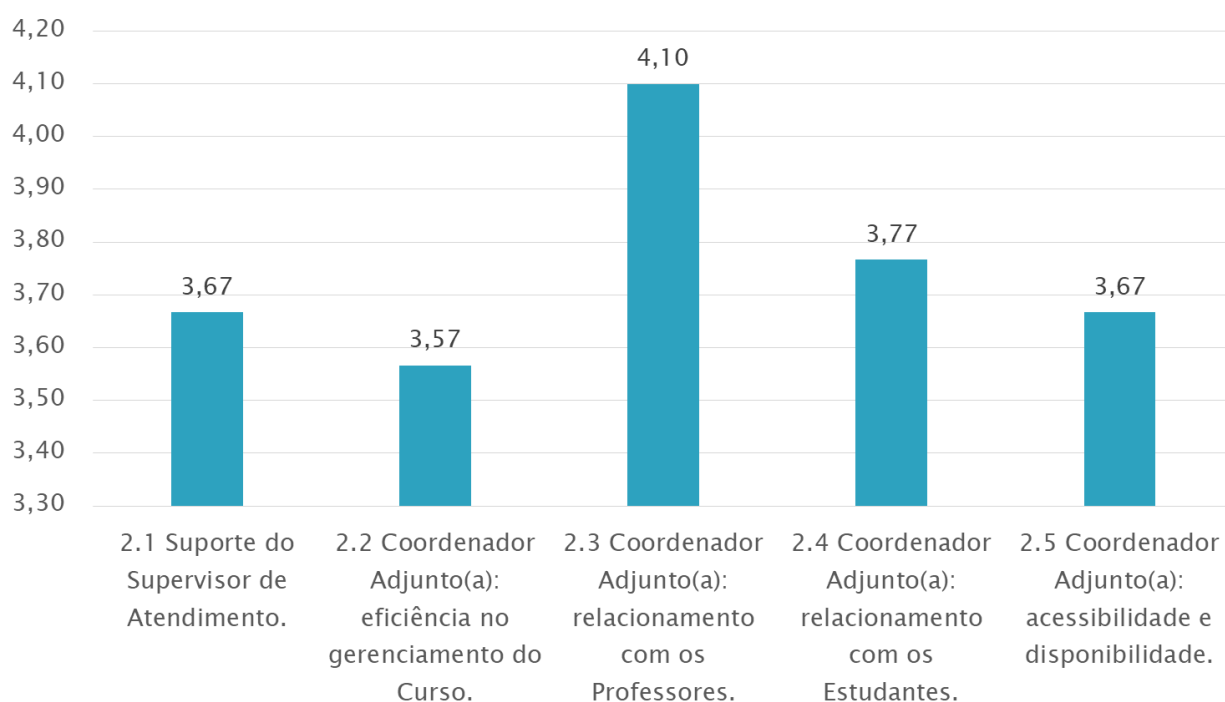
Coordenadores Avaliam o PPC



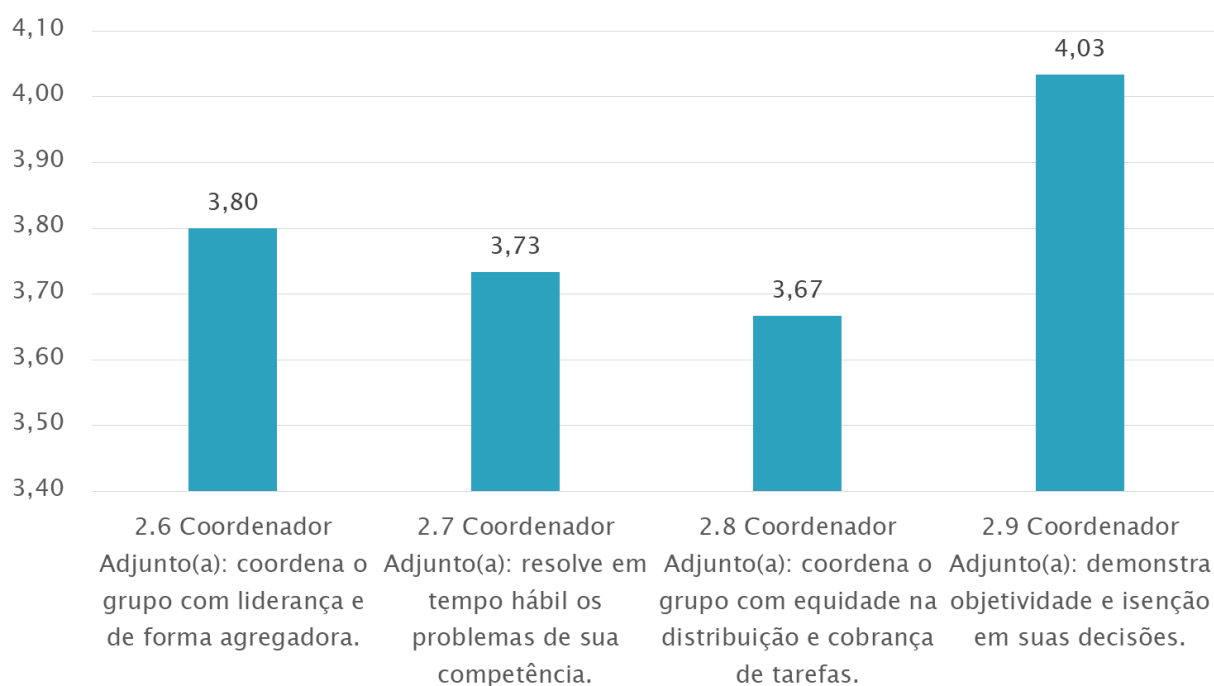
O curso



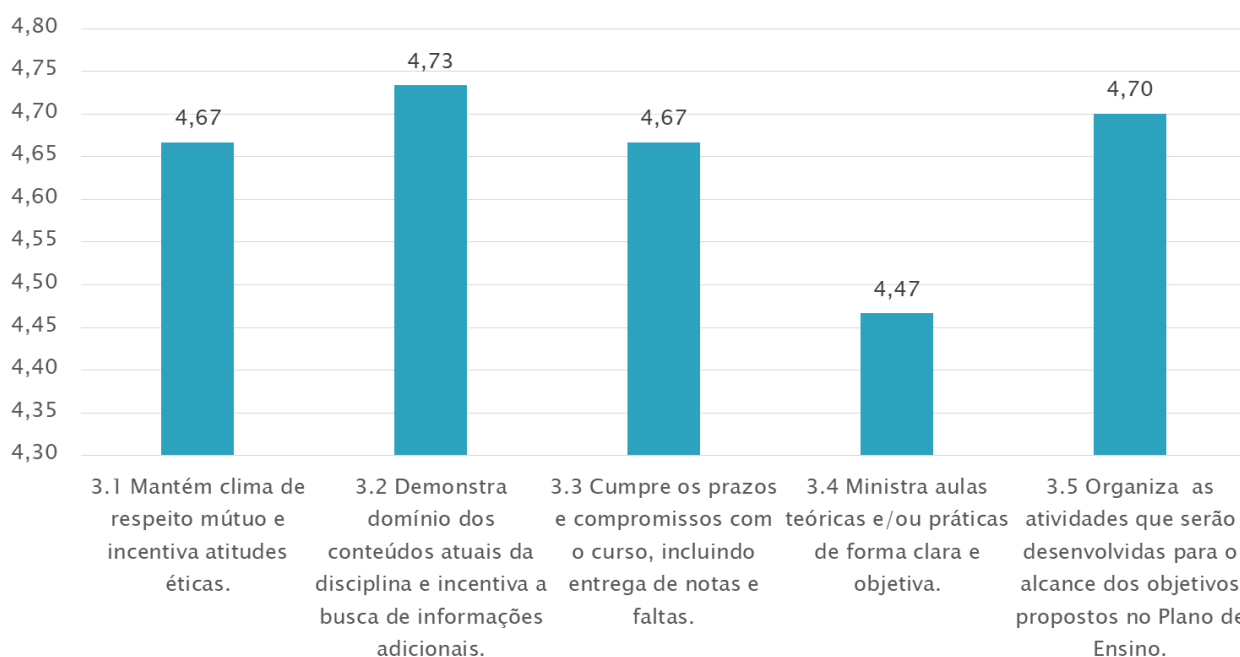
Coordenador Adjunto



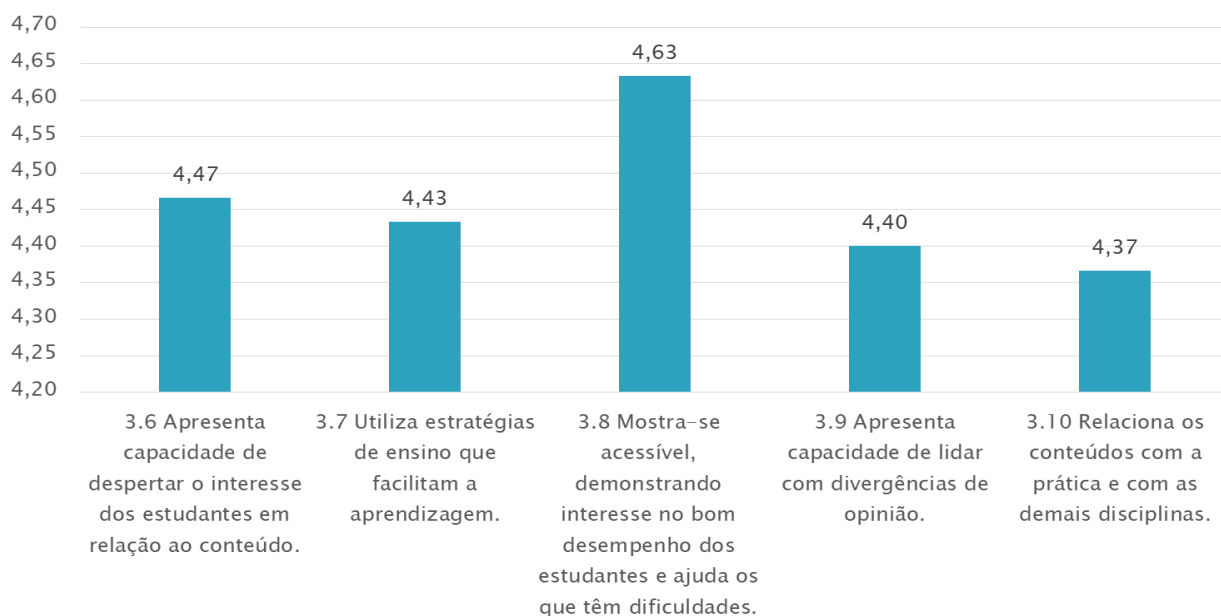
Coordenador Adjunto



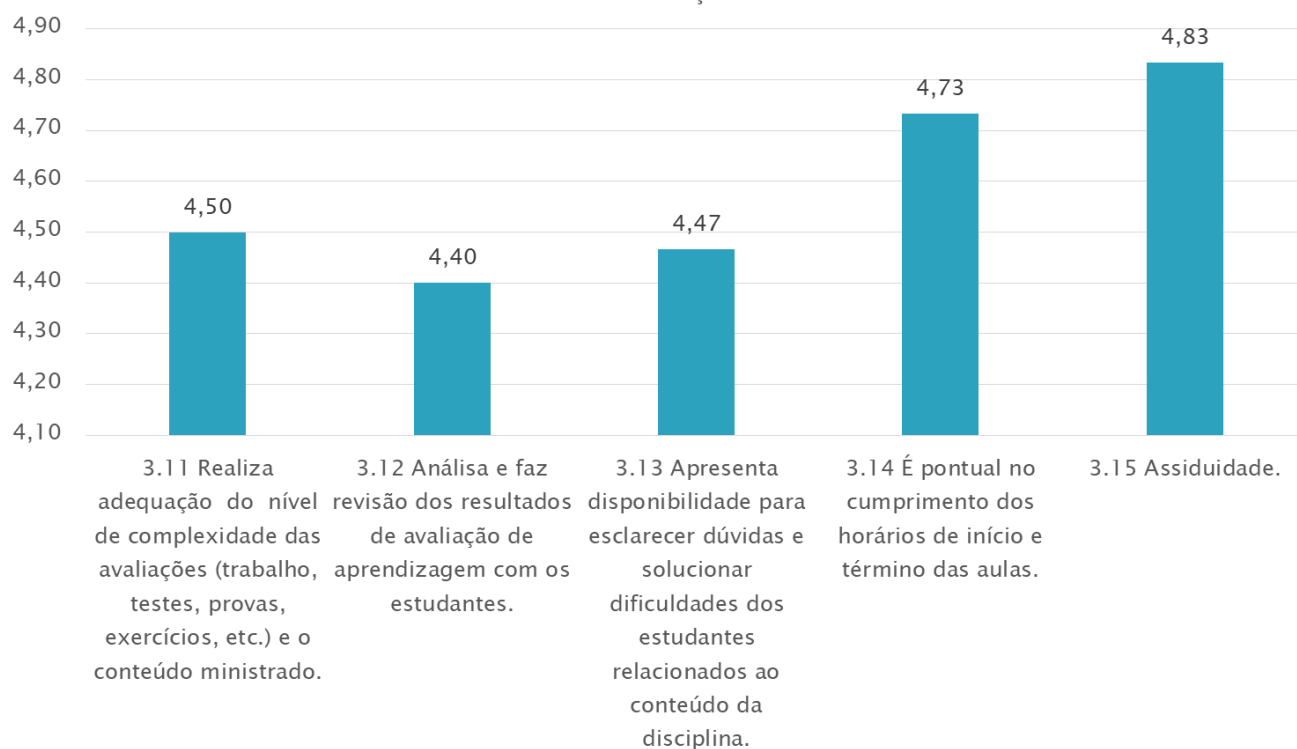
Autoavaliação



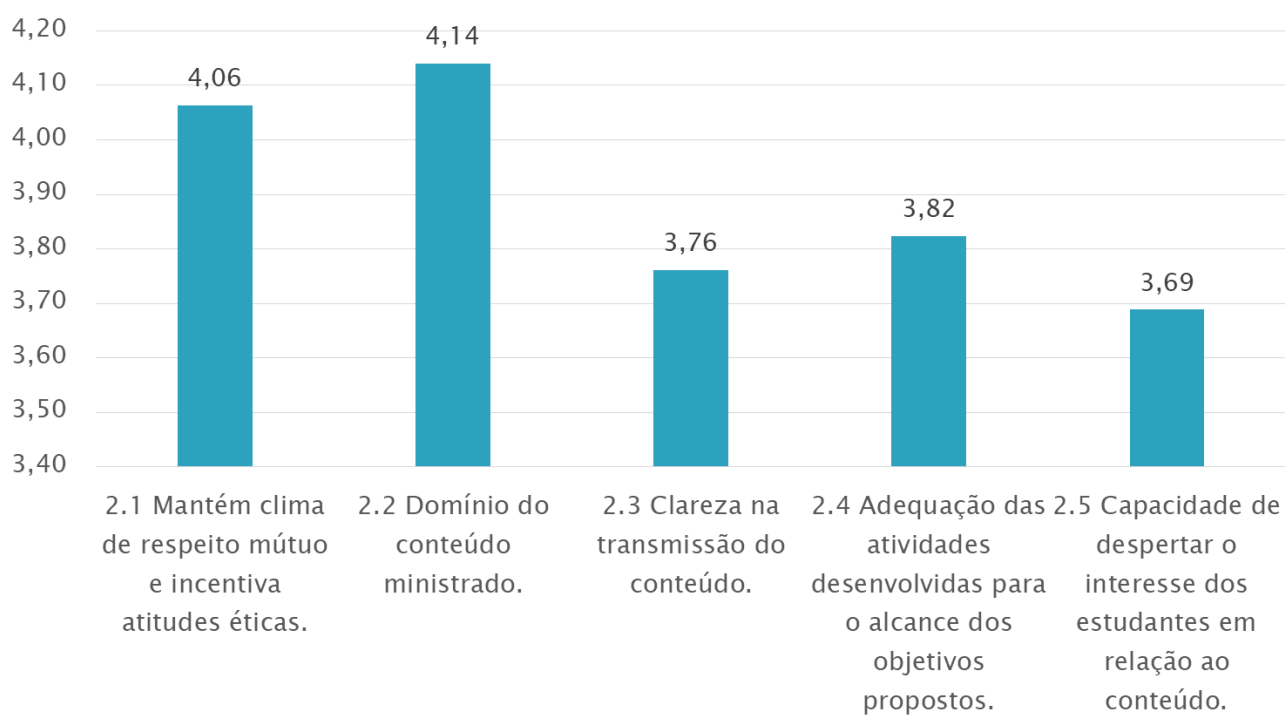
Autoavaliação



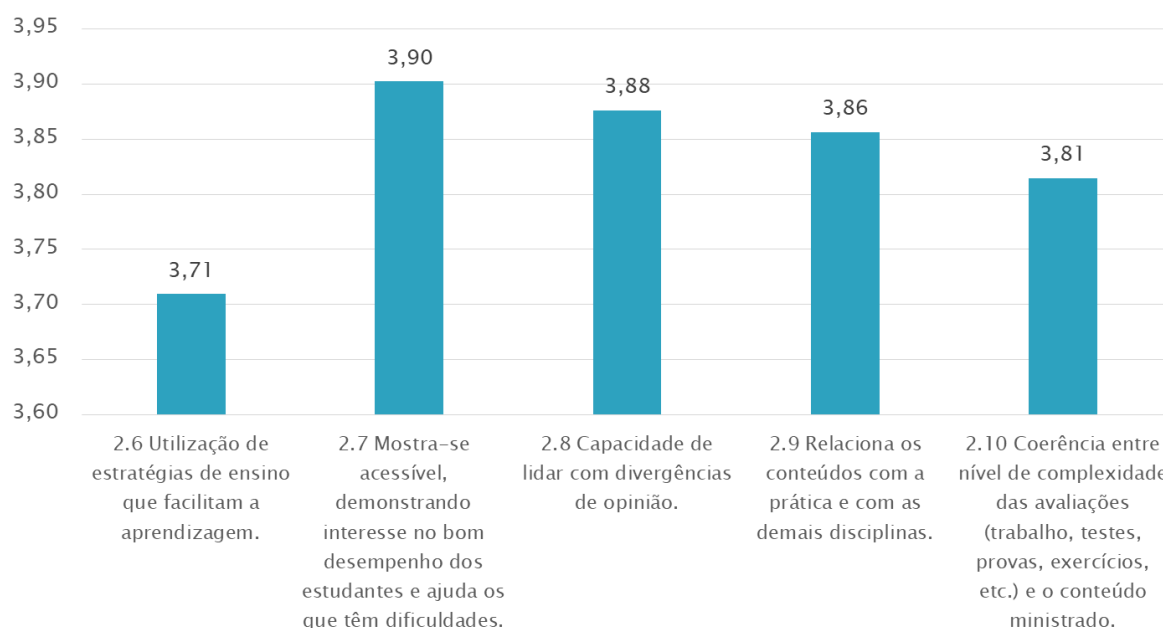
Autoavaliação



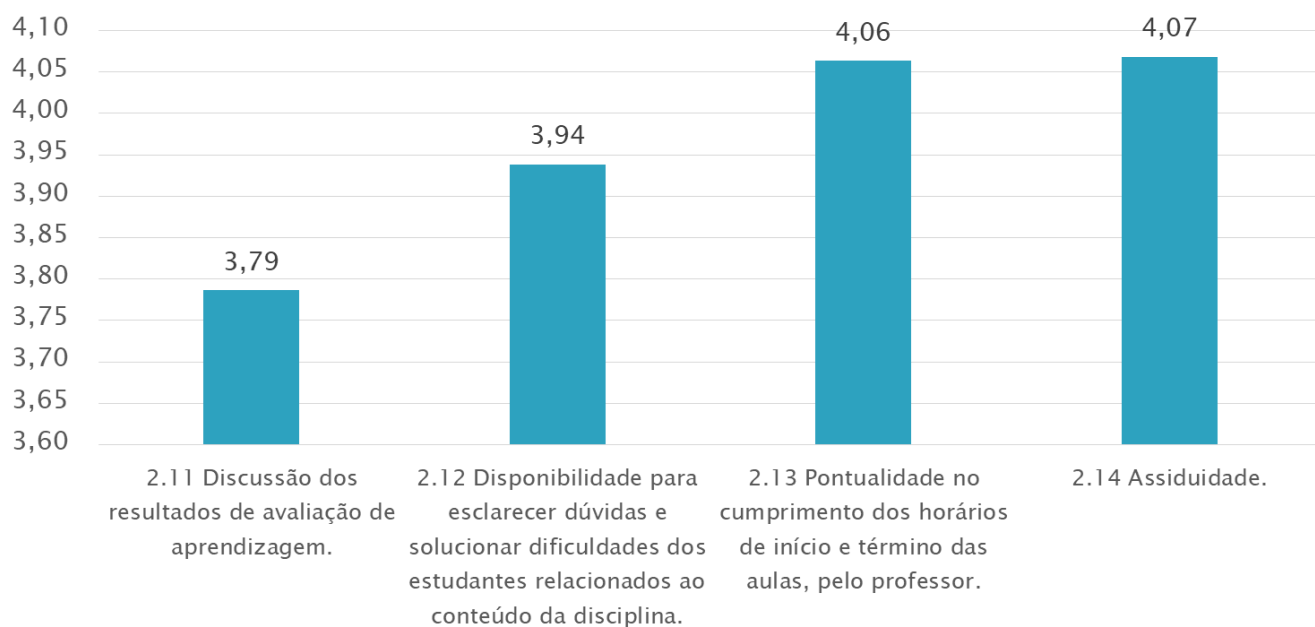
Estudantes avaliam os docentes



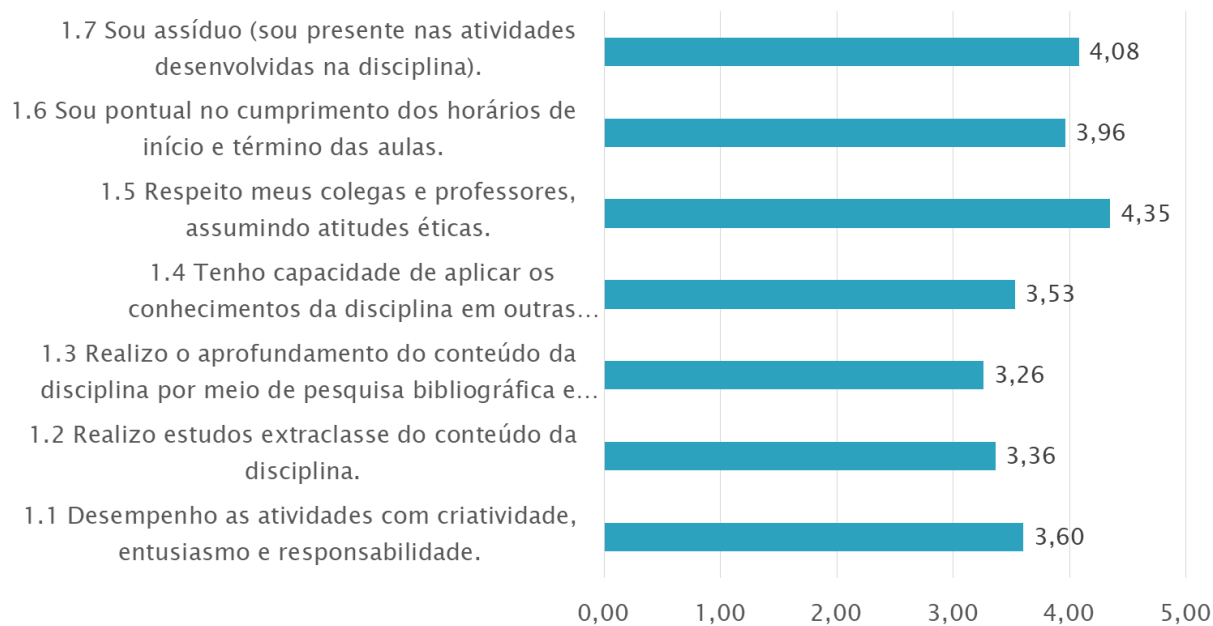
Estudantes avaliam os docentes



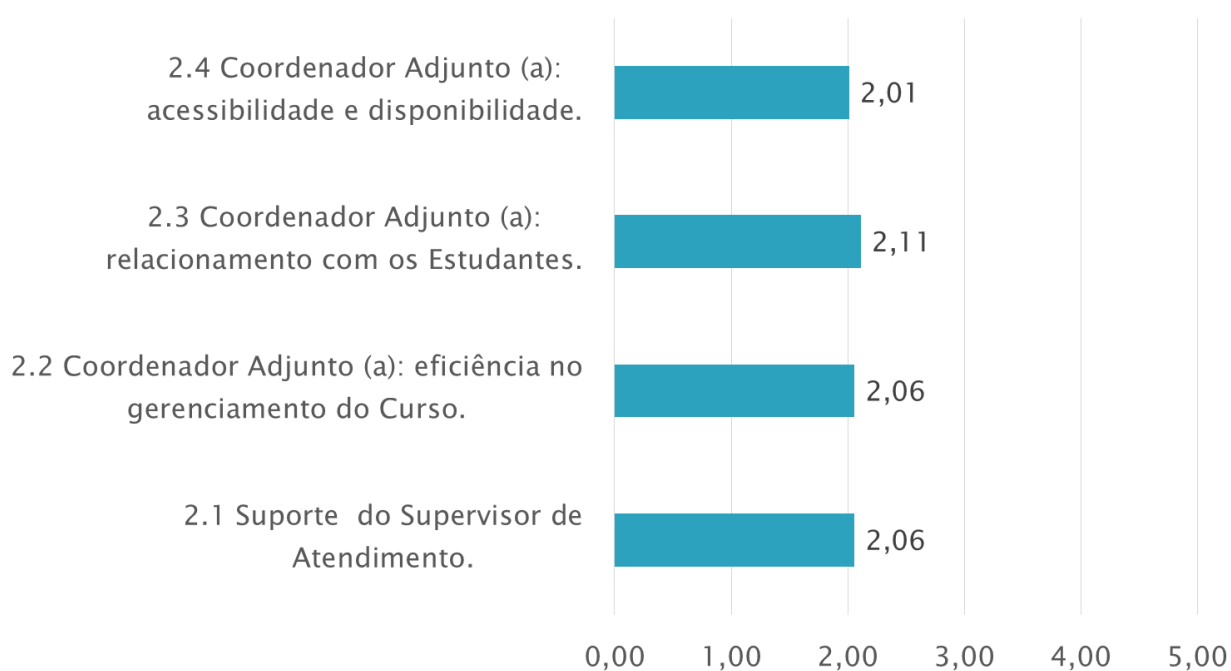
Estudantes avaliam os docentes



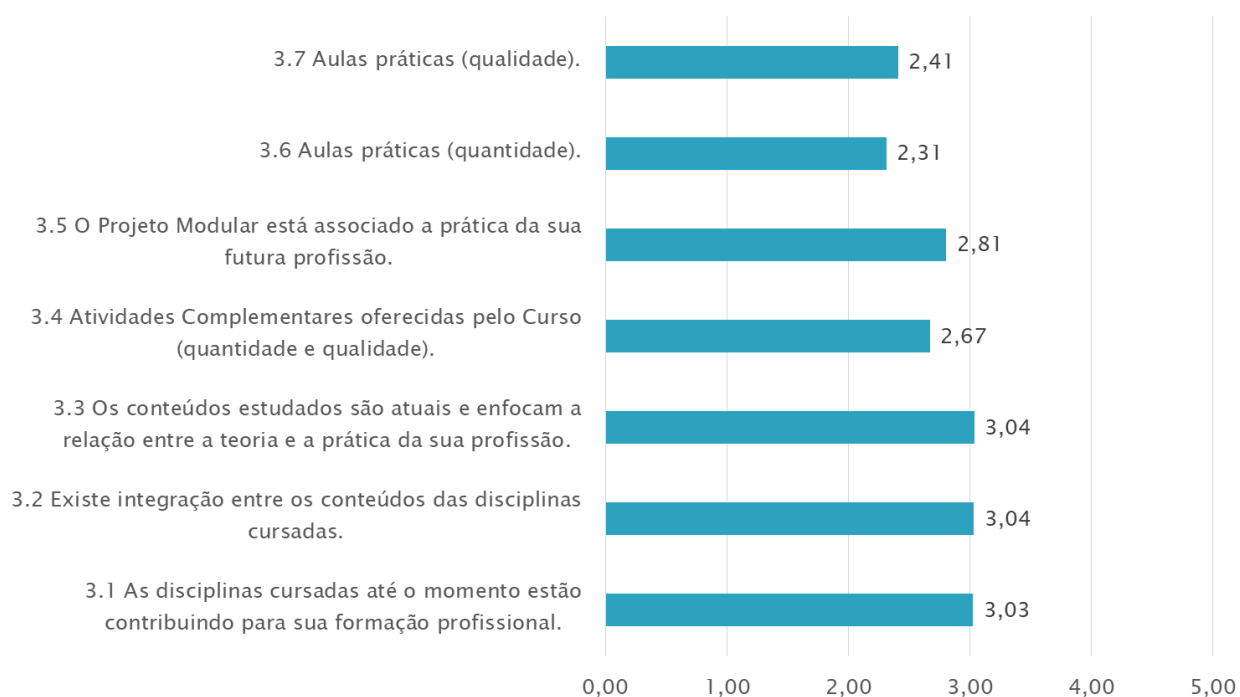
Autoavaliação Estudantes



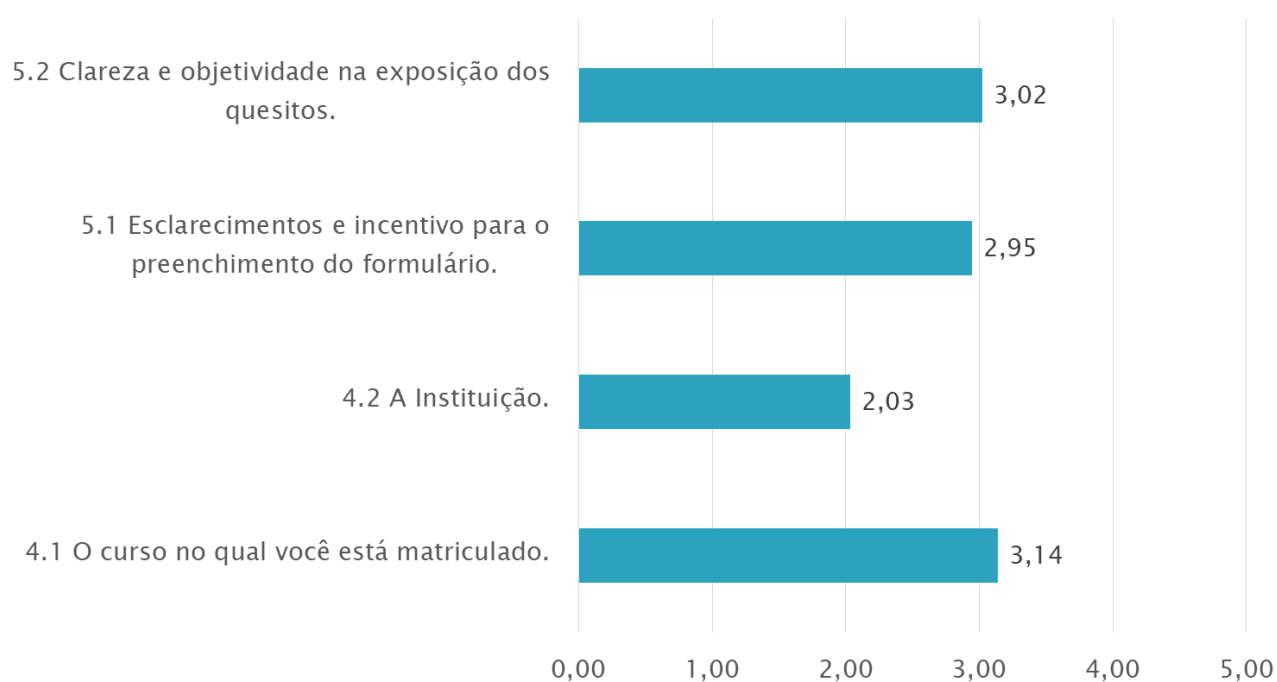
Autoavaliação Estudantes



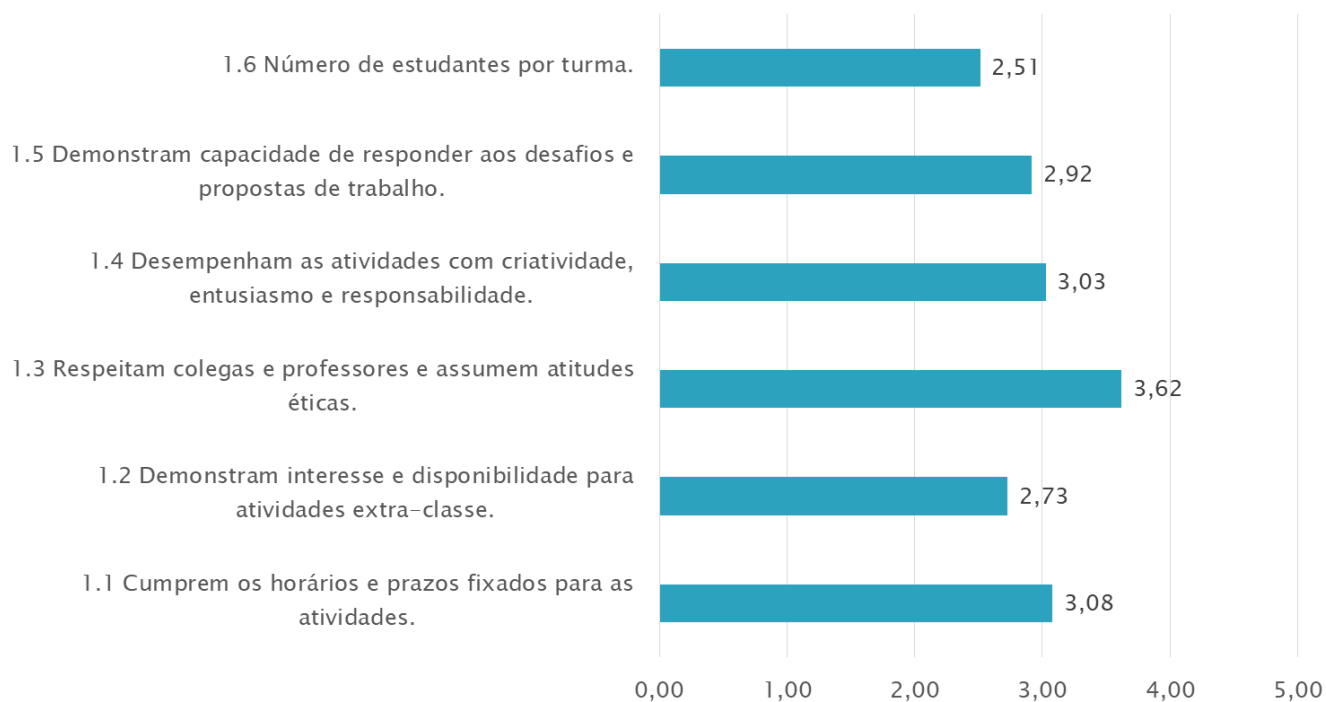
Autoavaliação Estudantes



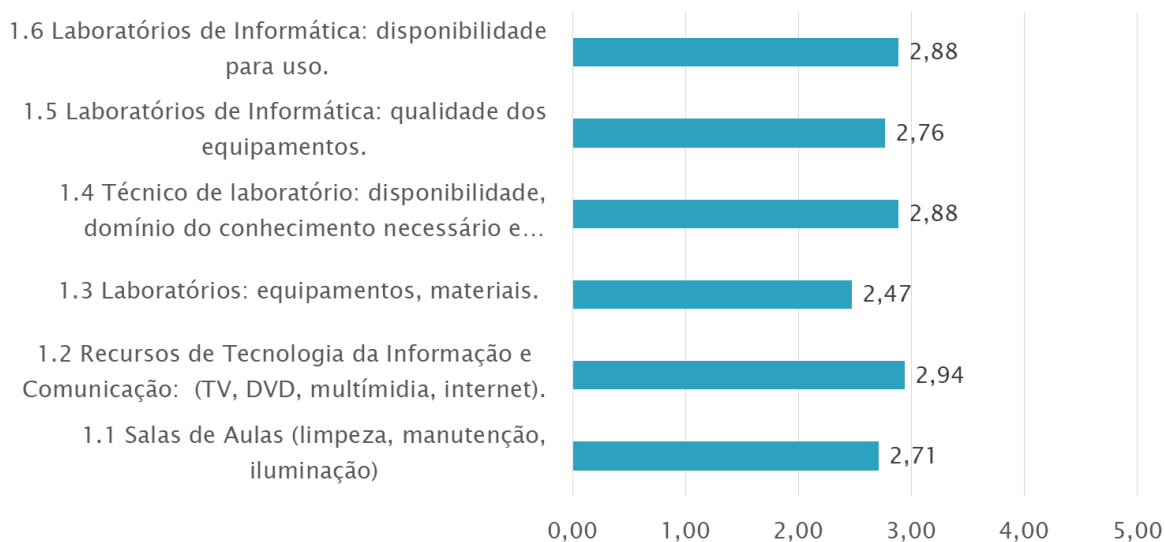
Autoavaliação Estudantes



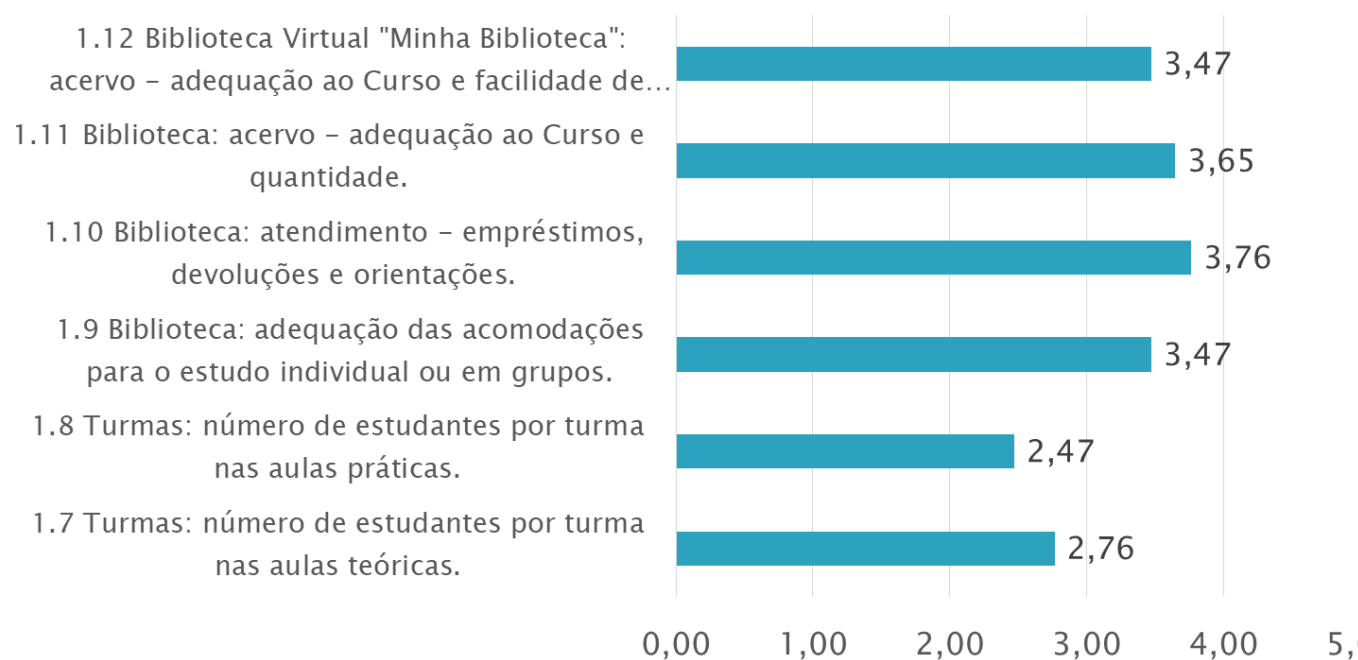
Docentes avaliam cursos



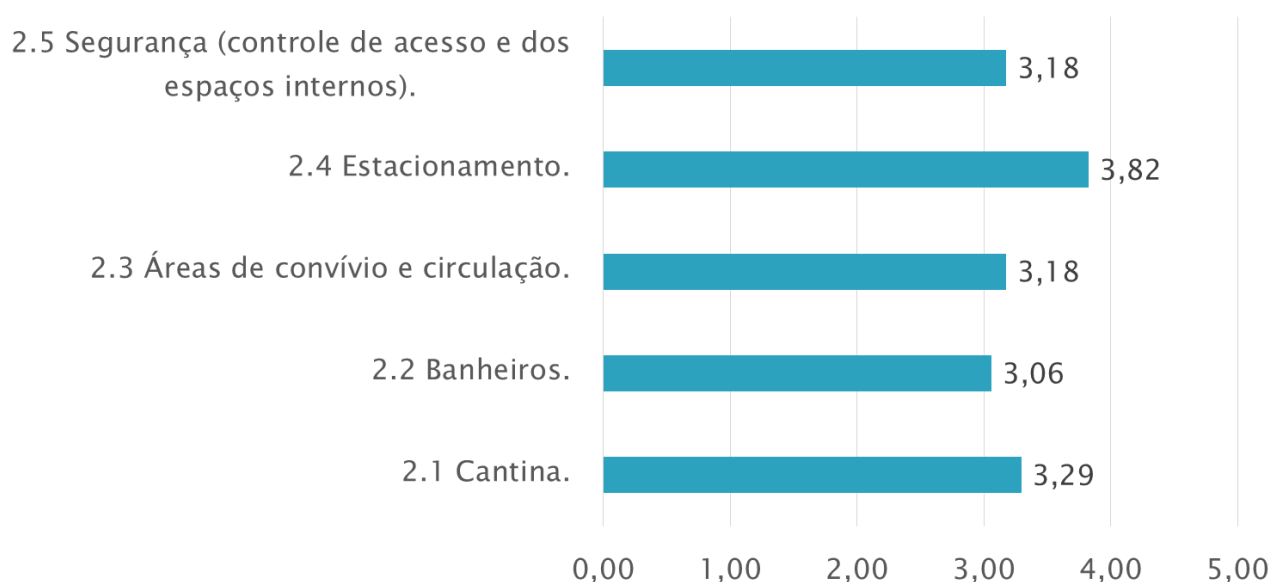
Infraestrutura ETEP Esplanada



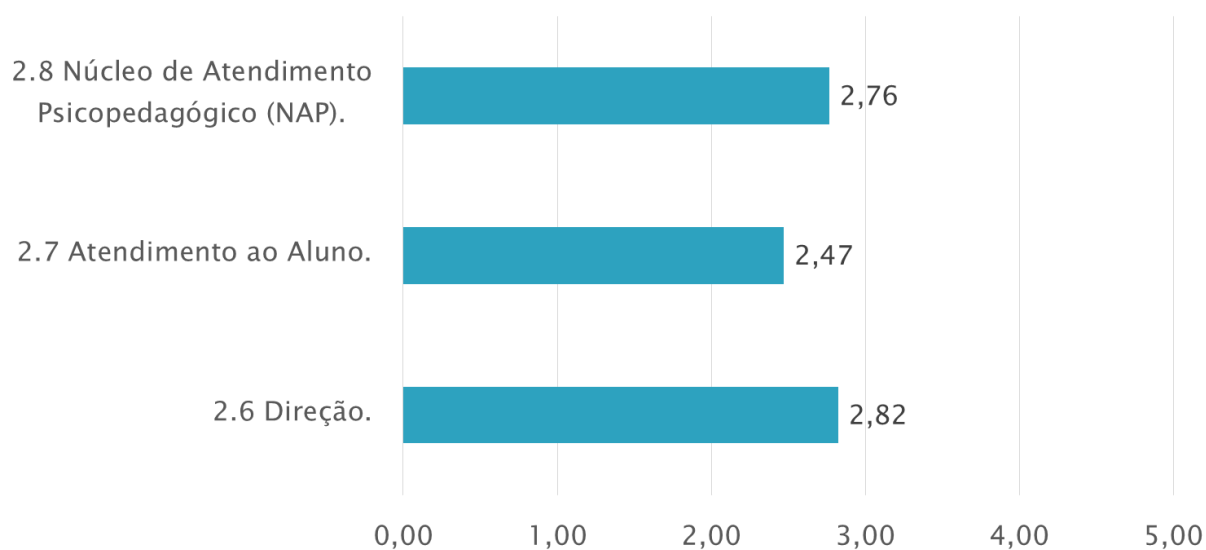
Infraestrutura ETEP Esplanada



Infraestrutura ETEP Esplanada

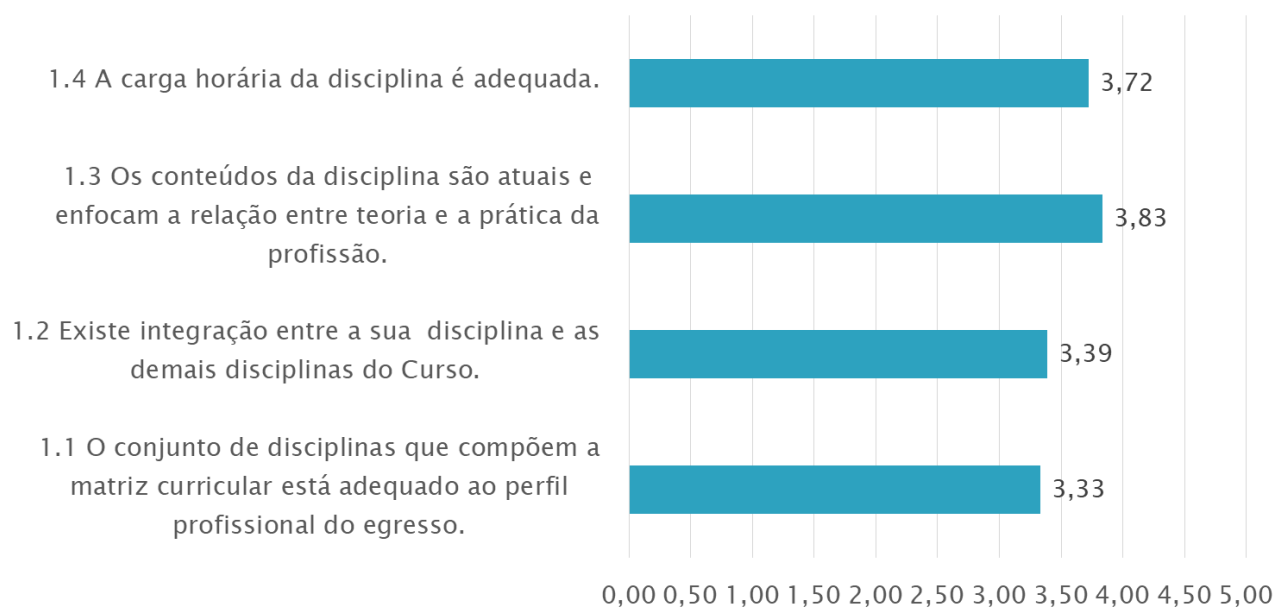


Infraestrutura ETEP Esplanada

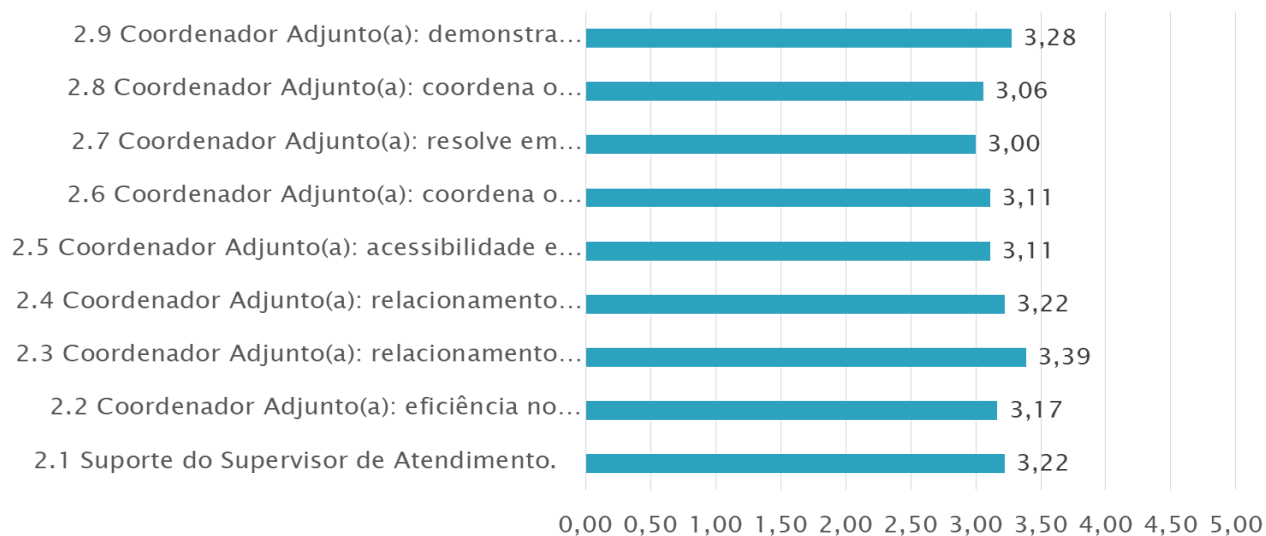


Campus Centro

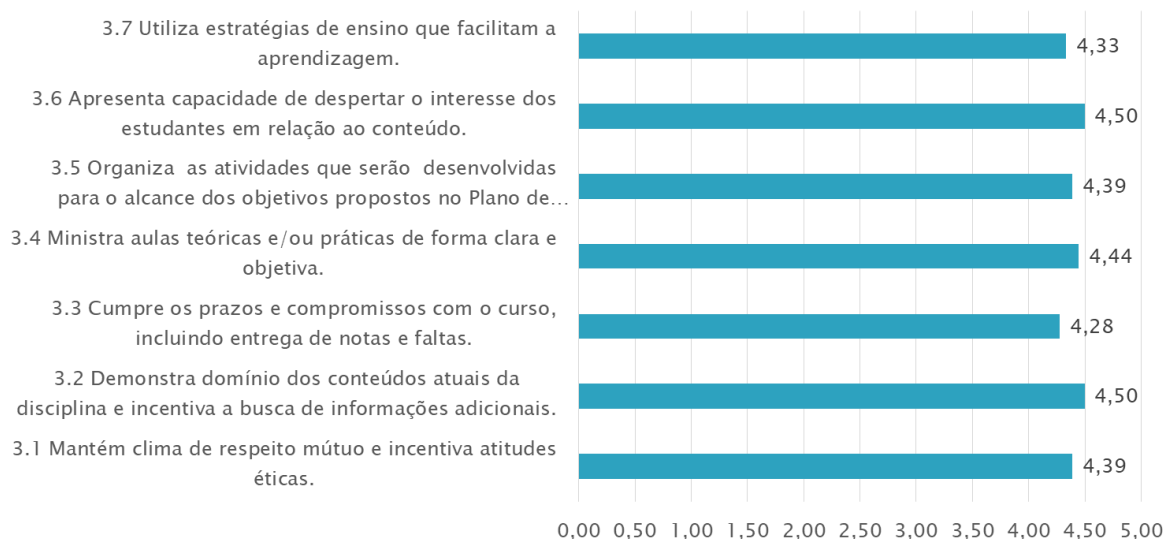
Autoavaliação docente



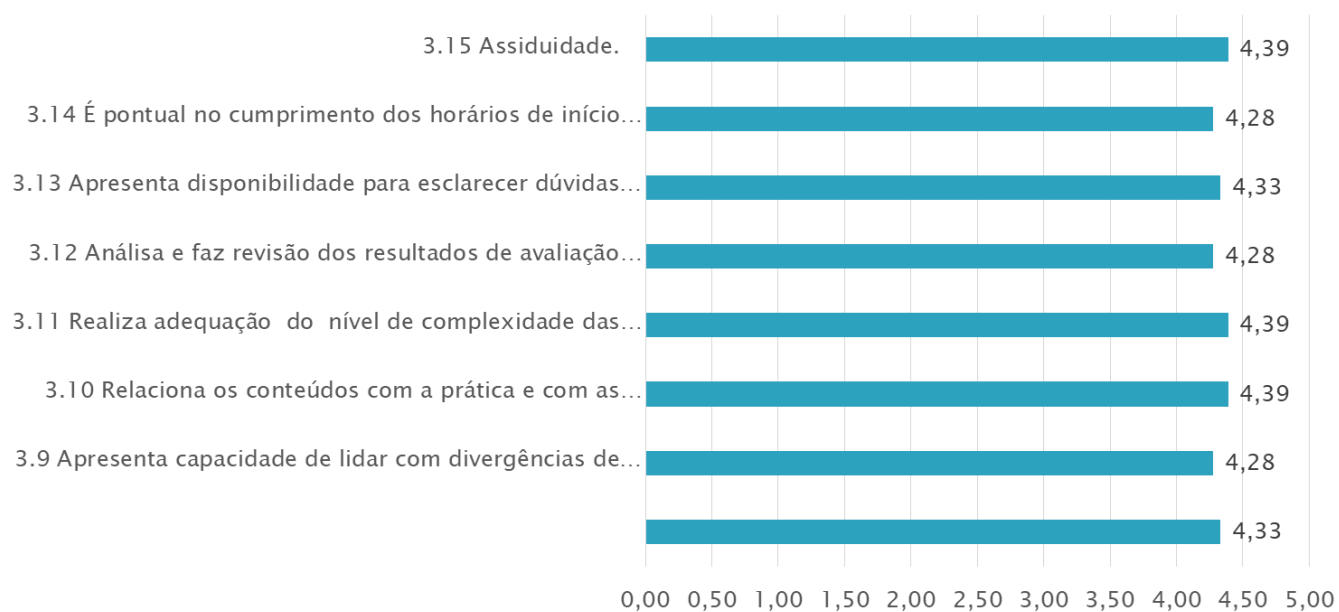
Autoavaliação docente



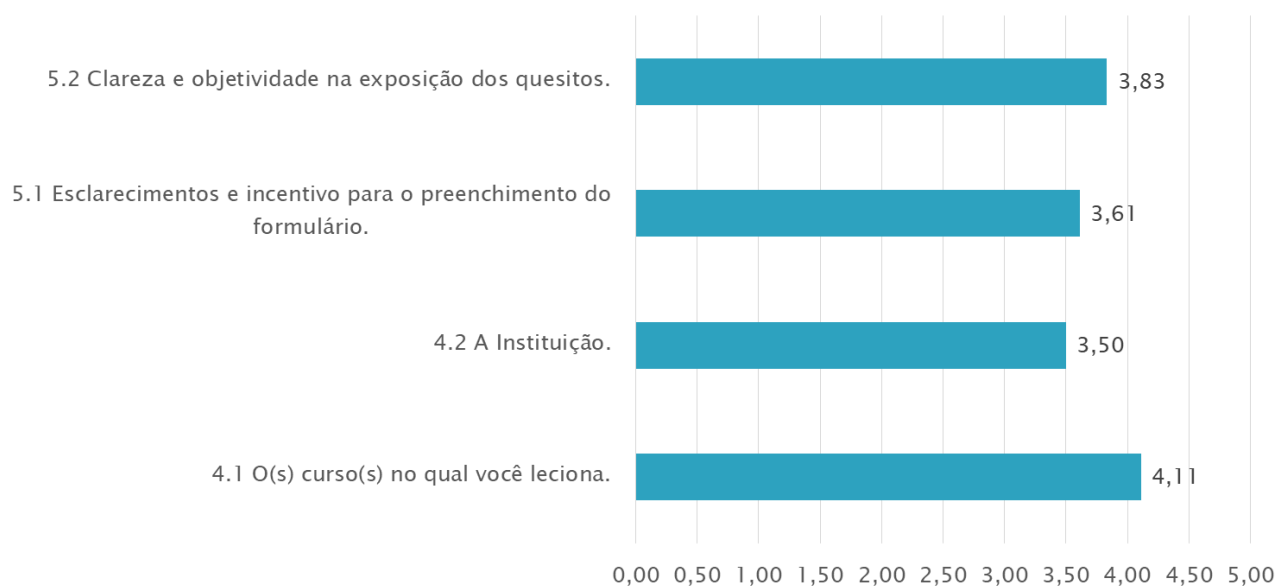
Autoavaliação docente



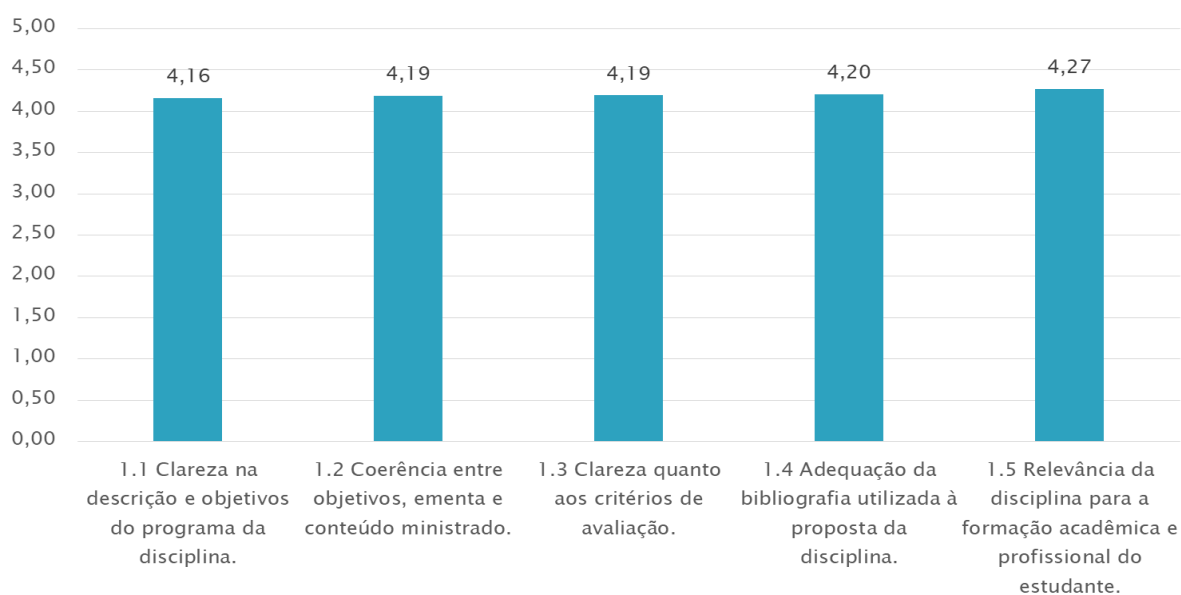
Autoavaliação docente



Autoavaliação docente



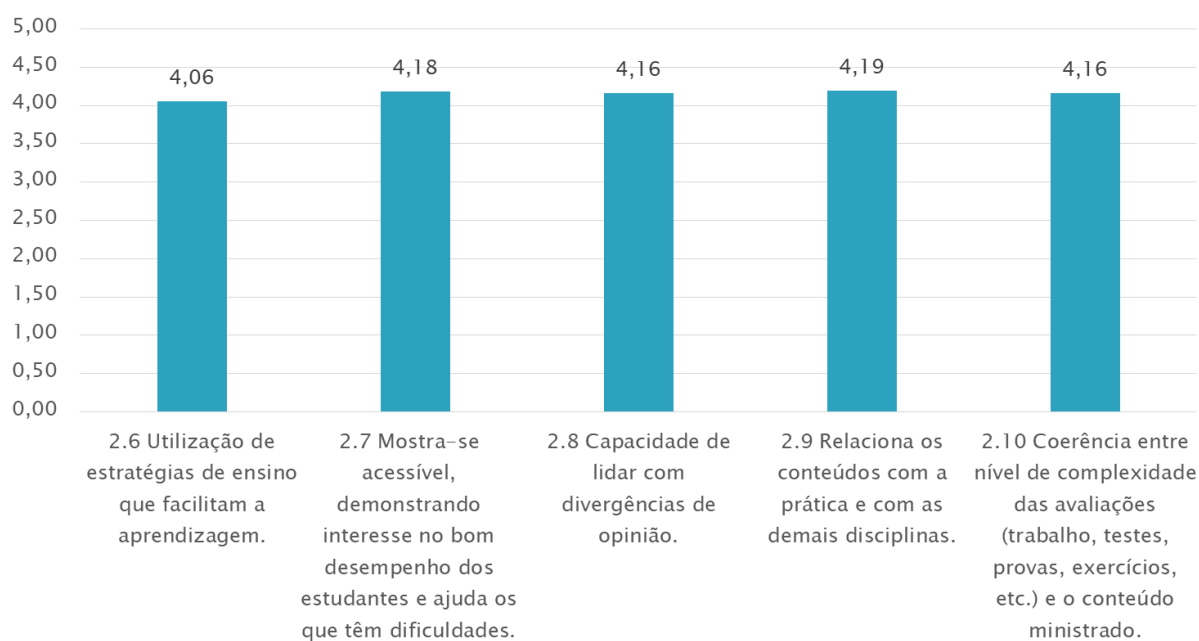
Estudantes avaliam professores



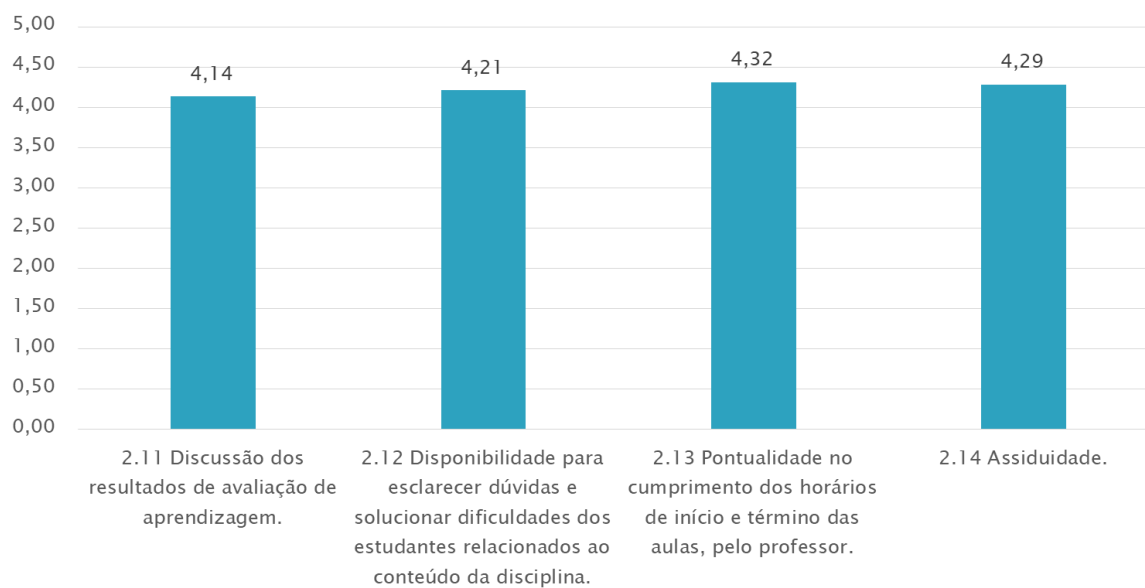
Estudantes avaliam professores



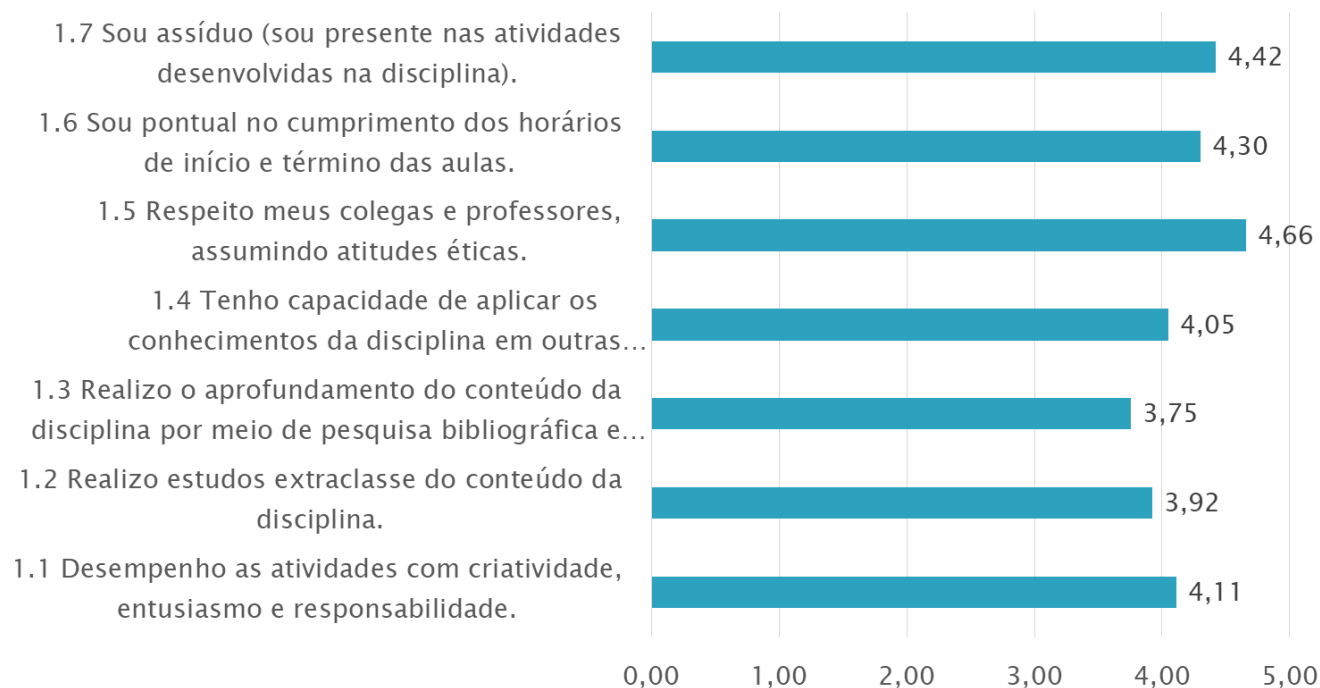
Estudantes avaliam professores



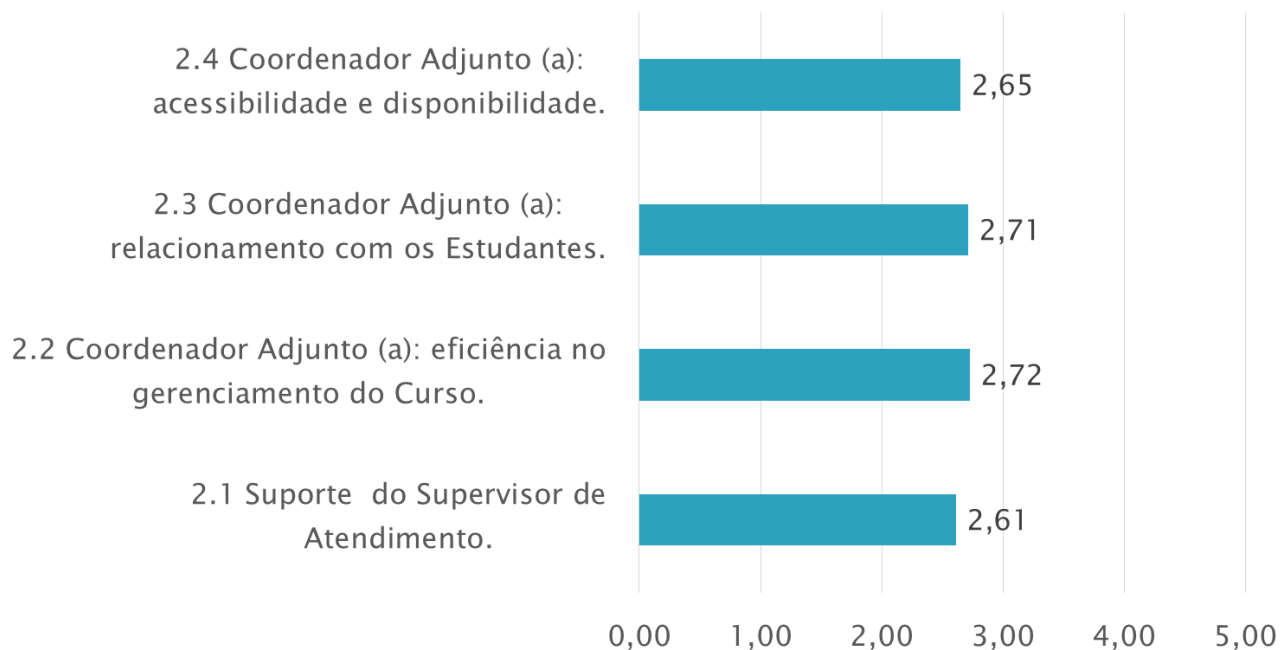
Estudantes avaliam professores



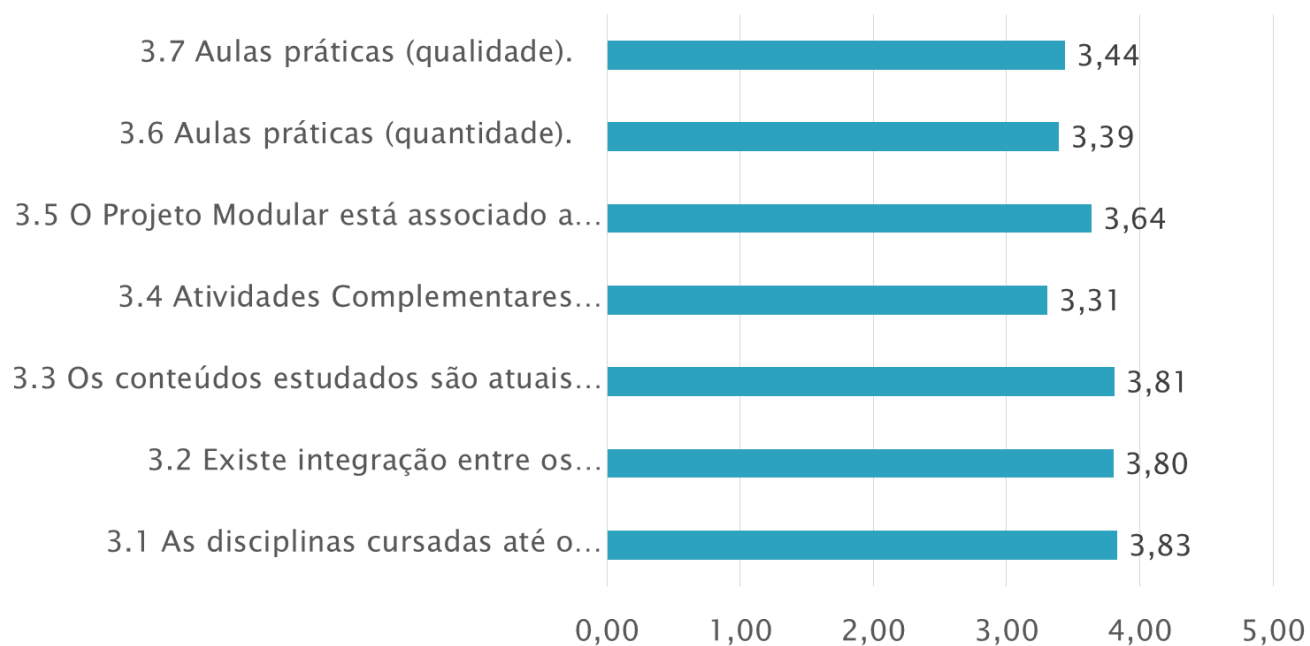
Autoavaliação Estudantes



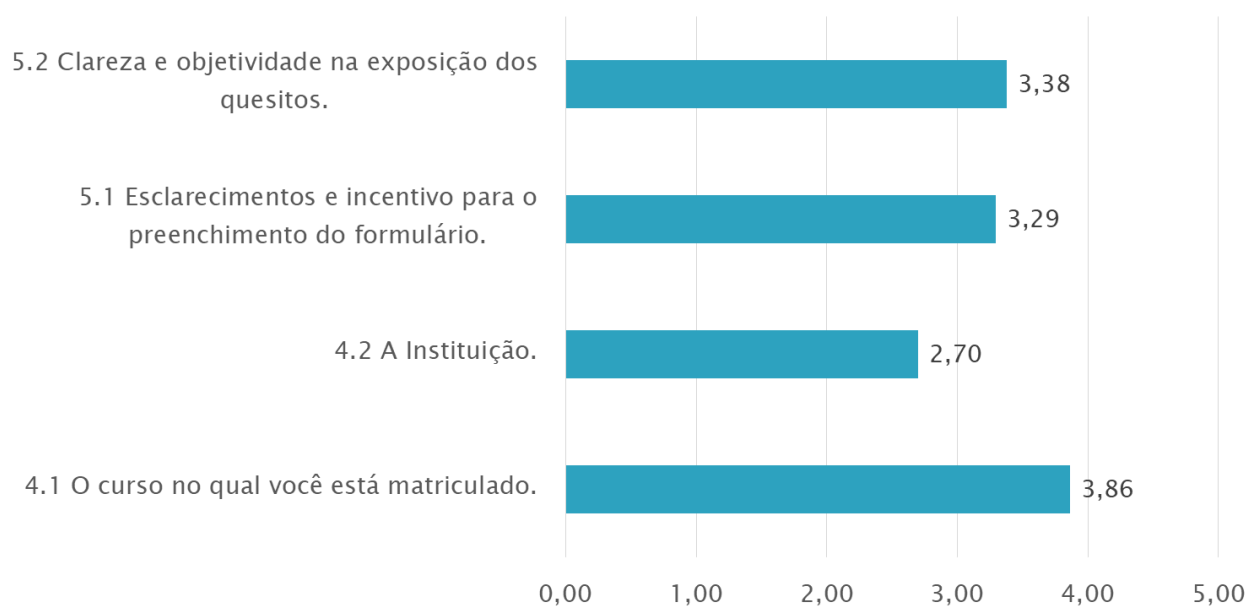
Autoavaliação Estudantes



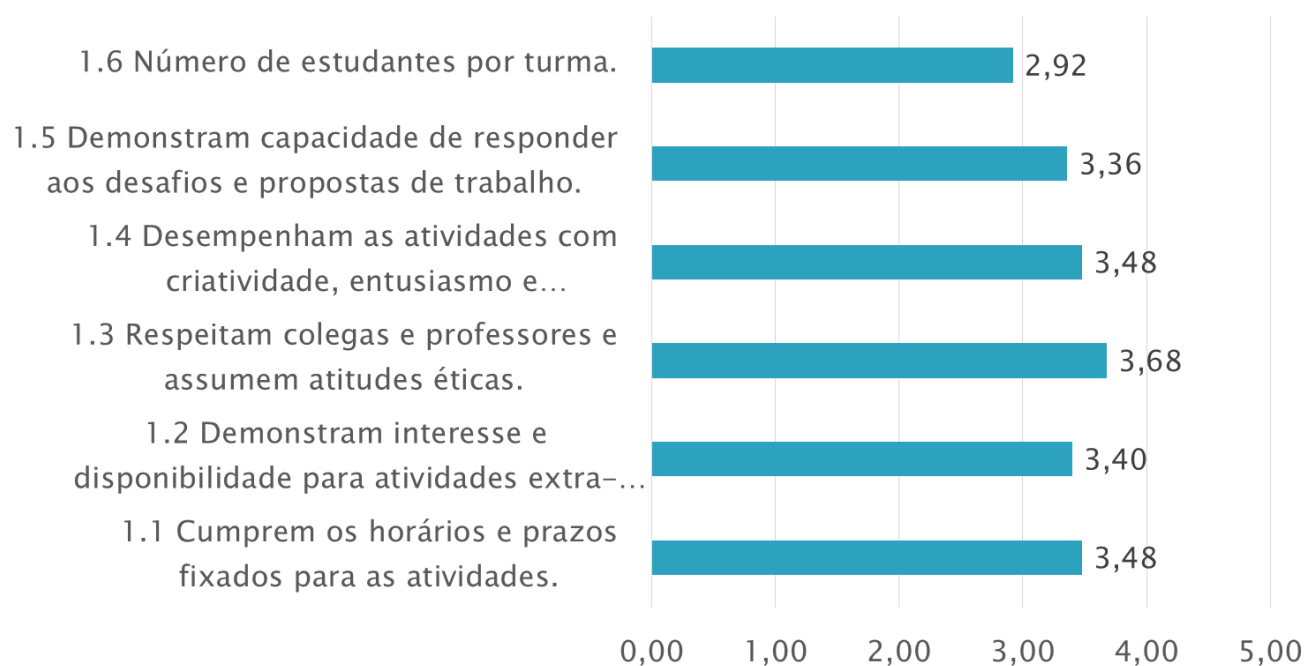
Autoavaliação Estudantes



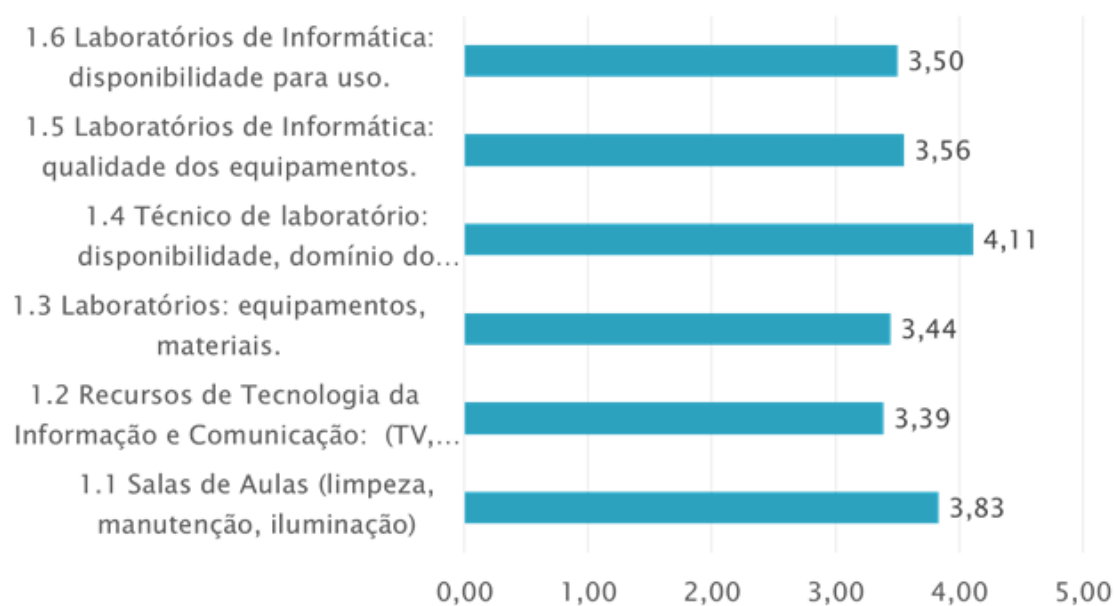
Autoavaliação Estudantes



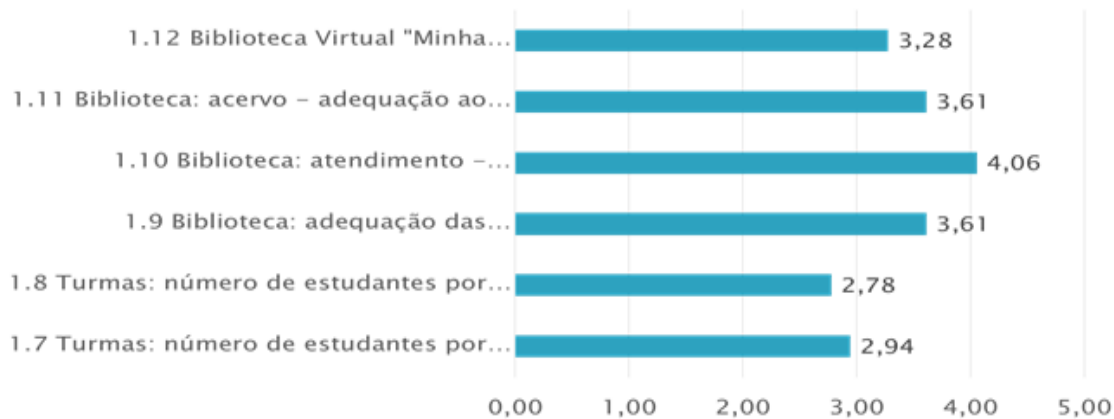
Docentes avaliam cursos



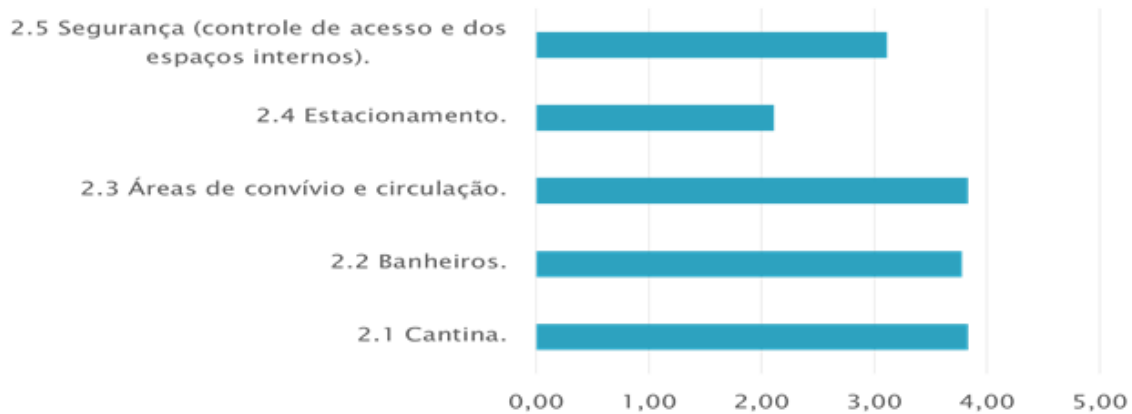
Infraestrutura



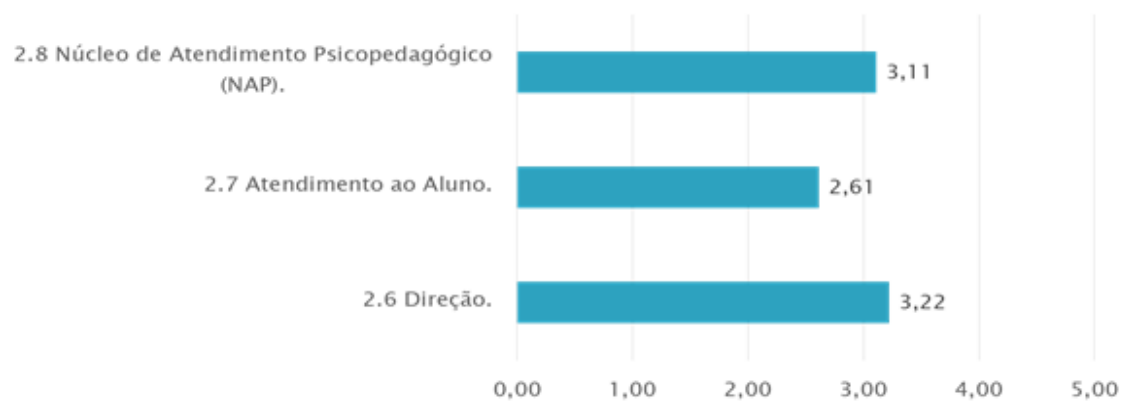
Infraestrutura



Infraestrutura



Infraestrutura



VI. PLANO DE AÇÃO

Ações de Melhorias Realizadas em 2019

- Reestruturação Organizacional com foco no Centro Universitário;
- Parcerias no Ensino a Distância para conteúdos e uso de biblioteca virtual;
- Implantação do Atendimento Virtual com foco na otimização e agilidade das tarefas realizadas nas unidades;
- Centralização dos processos administrativos, otimizando estrutura e melhorando a qualidade da padronização dos registros acadêmicos;
- Consolidação das Instituições no Centro Universitário.

Ações de Melhorias Recomendadas para 2020

- Consolidação da Metodologia de Fixação para aprendizagem com Banco de Questões;
- Continuidade da Política Institucional de Capacitação Docente;
- Alavancagem dos Programas de Pós-Graduação;
- Capacitação e parcerias para Bibliografias Digitais;
- Criação de um Plano de Gestão para o Ensino a Distância;
- Revisão dos Conteúdos das disciplinas obrigatórias que versam sobre temas multidisciplinares;
- Revisão dos objetivos e estratégias do Comitê Multidisciplinar;
- Treinamento e elevação das publicações dos Projetos Integradores ressaltando a institucionalização da Pesquisa;
- Foco na melhoria dos indicadores de qualidade ENADE inserindo o uso de questões nos padrões Enade, tal como a abordagem do tema nas reuniões de planejamento e acolhimento semestral;
- Revisão dos Projetos Pedagógicos frente as novas diretrizes curriculares do ENADE para todos os cursos e em específico engenharias;
- Revisão da Metodologia de avaliação da aprendizagem a partir da elaboração de questões;
- Ajuste de Plataforma Virtual e elaboração dos conteúdos a partir das ementas dos PPC's revisados;
- Avaliação da área de extensão fazendo uso dos Projetos Integradores;
- Elaboração de conteúdos para DP's e Adaptações (20%) na modalidade EAD.

São José dos Campos, 30 de março de 2019.

Coordenador da CPA:

Prof. Luis Fernando Zulietti

Membros da CPA

Prof.^a Ingrid Cairo Guimarães (Representante do Corpo Docente)

Danilo da Silva Lobo (Representante do Corpo Discente)

Thatiane Juvêncio da Silva (Representante do Corpo Técnico-Administrativo)

A definir (Representante da Sociedade Civil Organizada)